View of an internet line quality in the section Online information

Turning on monitoring of Ping PL, RTT

Monitoring of an internet line quality through Online information is enabled defaultly on every computer, and testing of Ping PL, RTT is realized to website www.google.sk in periodic intervals. Evaluation is done automatically and the results of these tests are displayed separately for each device. You can view the results in the section *Presentation and Evaluation -> Presentation -> Online information*, as you can see on the next image

			🗮 🔚 🏧 Úvodný prehľad 🗲 Kredit 🍞 Manual 🎃 Odnikásiť
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk Communicator Operátor: Meno operátora
Zbalf vieße * Rozballf vieße	🚦 Zóny		? Q
- Upozornenia	-	Spoločnosť	Polited & marbits Provinced
Paruchy	Online Informácie	Operator	Zoradiť podľa CM-D v Zoradiť ako Viostupre v Hľadať 📿
História porúch		os	Zahmúť ručne zadaně počítače Len online počítače
Poruchy na počítačoch			
Zobrazenia		Disk avg write queue	0
Ζόπγ	Processes by cpu	Process 1	firsfox.ese (2.5)
Watches (Online monitoring)		Process 2	aidebar.exe (0.5)
Počítače Coline informácia	Processes by memory	Process 1	firefox.exe (455 MB)
Internet bandwidth monitor		Process 2	Clwindows/SysW0W64Macromed/Flash/FlashPlayerPlugin 11 5 502 146.exe (451 MB)
Zmeny na počítači Foto dokumentácia	Ping connection monitoring	Description	www.google.sk.(t2x in 2m)
– Manažerské informácie		Packet loss	105
	L	Hound trip time	41/ TB
Reporty	Local ip 1	Ipimao	192.168.1.109 / AC.81112/C8.F8.AC
Prenesene data na ADSL a PIV		Gateway ipimac Adapter pame	192.188.1.1 / 99.25.08.05.01.44
		Avg down speed in last 38s	42 KBa
		Avg up speed in last 30s	2 KB/a

Image: Zobrazenie Ping PL,RTT cez Online informácie

A reliable internet line should have zero packet loss even for higher loads, and response RTT vary according to type of the line. You should have **the following typical RTT values for your measurements:**

DSL ...cca 15-70ms UPC (coaxial) ...cca 10-30ms Optic ...cca 3-10ms FWA 10.5GHz, 26GHz - cca 10ms mobile ...HSDPA cca 70-100ms, GPRS over 150ms Wimax - over 50ms Wifi 5.4GHz links ...cca 4-10ms

In case that internet connection quality is not evaluated automatically, and you also can't see information about Ping PL,RTT at Onlie information, you must first enable the monitoring of Ping PL, RTT.

Activation and setup of parameters for monitoring of Ping PL and RTT may be realized on two places.

1.Option - In section Admin zone -> Main menu -> Computers -> choose a specific computer and move to the tab C-Monitor settings, section Parameters for monitoring of PING PL and RTT, as displayed on the next image. Select the option *enable monitoring of PING PL AND RTT* by which you also gain access to setup of evaluation, where you can adjust particular parameters according to



Published on Customer Monitor (https://customermonitor.eu)

your needs.

				×	🔁 🔤 Úvo	dný prehľad	€ Kredit	? Manual	🛛 Omlåsit	
	Admin zóna V	rehliadanie a yhodnotenie	Customer Desk	Communicator			Oper	átor: Meno operái	tora C	
- Zhaif vletio 🔹 Rozhaif vletio	🗐 Počítače								?	
Zákaznid Počítače Audit SW a evidencia HW	Spoločnosť Licencia	Počitač & Umiestnenie • OS	seanb08 Poe	užis.Email Len zapožičané PC	Operátor	Hfad	af		×	
- Poulivatelia	SMTP použivateľ 4 SMTP typ autentifikácie 4	Zeche	- SI	ITP hesio 4 ITP timeout 4		sek.				*
Nőj profil Zákaznicke kontá Používateľská história	Parametre pre monitorovanie Táto funkcia je podporovaná C-N	PING PL a RTT Jonitor klientom pre Win	dowa, Linux a Mac od v	verzie 2.6.x.x			Aktualizov	uť na počítači	•	1
Admin. nástroje C-Monitor klient	Zapnüt'monitorovanie PING PL a RTT	V								
Nastavenia C-Nonitor na PC Rozvity a stavilioh Watches - nastavenia Aldualizácia C-Nonitor M.	Host (IP) Opakovania Timeout Veľkosť histórie	www.google.sk 12 10 sek. 10	Te By TT	estovacia perióda rites FL	3 min 2 56 8 64					
Licencie Stiahnuté súbory z počítačov	Parametre pre monitorovanie Táto funkcia je podporovaná C-N	rýchlosti FTP prenosu Ionitor klientom pre Viln	dows, Linux a Mac od v	verde 2.5.x.x						
— Komunikácia	Zapnúť monitorovanie rýchlost									

Image: Nastavenie monitoringu Ping PL,RTT v časti Admin zóna -> Počítače -> záložka nastavenie C-Monitora

2. Option - To change settings on more devices, go to section Admin zone -> C-Monitor settings on PC, select computers, whose settings you want to change and press Edit selected. Then, in the section Parameters for monitoring of PING PL and RTT, select the option Enable monitoring of PING PL and RTT, as you can see on the next image.

						Úvodný prehľad	€ Kredit	? Manual (9 Odhlásiť	
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk	Communicator	r i		Oper	átor. Meno operáto	• C	
the first the first state of the	3 Nastavenie C	-Monitora na P	с						٩,	
Zákamici Požíteče Audit SW a evidencia HW	Spoločnosť Licencia	Počitač 8 Umiestnenie	08 Použiv/Email		ffadaf					
Použivatelia	SMTP server 4			IIITP port 4	25					
Nőj profil	SMTP používateľ 4		5	IIITP hesio 4						
Zákaznícke kontá	SMTP typ autentifikácie 4	Żedne	w 8	INTP timeout 4		sek.				
Používateľská história	Parametre pre monitorovan	ie PING PL a RTT					Aktualizov	ať na počítači		
dmin. nästroje	Táto funkcia je podporovaná (C-Monitor klientom pre l	Windows, Linux a Mac or	verzie 2.6.x.x						
Monitor klient										
astavenia C-Monitor na PC	Zapnúť monitorovanie PING I a RTT	PL V								
Rozvity a stav üloh	11	La constante de								
(atches - nastavenia	Host (IP)	www.google.sk		estovacia perioda	3 0	wn 💌				
ktualizácia C-Monitor KI. Iorsia	Opakovanta	12	1	lytes	96]8				
icencie	I meout	10 88%.		11	54					
štiahnuté súbory z počítačov	verkost nisione	10								
Comunikácia	Parametre pre monitorovan	ie rýchlosti FTP preno:	98							
	Táto funkcia je podporovaná C-Monitor klientom pre Windows, Linux a Mac od verde 2.6.x.x									

Image: Nastavenie a editácia Ping PL,RTT pre viacero pc naraz

Date: 01/20/2013External Links: <u>Ping PL,RTT in the Info panel</u> [1]Images:





Links

[1] https://customermonitor.eu/how-cm-works-0/monitoring-and-diagnostics/outages-and-quality-internet-connections/ping-pl-rtt-info

[2] https://customermonitor.eu/sites/default/files/pinPL%2CRTT%20z%20online%20info.png

[3] https://customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20PL_RTT%20cez%20cm%20portalpoci tace.png

[4]

https://customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20PL_RTT%20cez%20cm%20portal.png