Signalization of a computer outage from the CM server allows to detect a non-communicating computer, or an errorneous internet line. It's based on communication initiated from the C-Monitor client's side, which contacts the CM Server every 15sec with about 80byte packet. Time is counted on the CM Server since last contact. If the time exceeds the interval entered for evaluation of connection outage, the public IP address for the given computer is immediately pinged, to find out whether has dropped the computer individually, or the whole internet line. Subsequently, error messages are generated from the CM Server.

Skip to <u>Ways of signalizing online connection outage errors</u>

Setup of monitoring of online connection outages

The very setup is realized after login to CM Portal, and it's realized for every PC or server individually. Open Admin zone, and in the left menu press "Computers"

	1.	Admin zó	ina	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer	Desk						Ope	rátor: Pavol		C	
Ztaliť vletko – Roztaliť vletko	3	Poč	itače													
Hlavnó menu Záraznici 2. prznaca	Spoil Licer	odnosť s ncia	esl	Počitu Umie T OS	dă strenie ⁶⁹³⁰	Poed	liv.Email Len zapožić	iané PC	Operator		Hadaf					3
Audit SW a evidencia HW	Zozw	am poStai	čov (zabrazená	1 položka z celkové	ho počtu 2632]	Edit	ovať označ	esé	Odini	italoval C-Nonitor	z označených	Zm	azaf označ	ené		
Pooživatelia Môj profil Zákaznicke kontá	×	ы	CM-ID počitača	Meno počitača v sleti	Umiestrenie počitača	Pout	vateľ	Spoločnosť	Aktuálny stav	Registrácia počítača v CIII	Licencia CM	Posil. odoslaný email do CM	Post. online spojenie s CM			
Používateľská história	8	7334	SEAN982	HP6930P	prenosny BA	Pavol	haškevič	SEAL IF Services, 8.7.0.	Funkčeý	23.09.2911	Operator (Premium) (MS Windows)	7. Mar 2012 17:00:41	7. Mar 2012 17:25:28	Prehlad	Editovat	

Image: Vyhľadanie PC pre nastavenie kontroly online stavu

After finding a concrete computer or server, choose edit and press the tab Online connection

The option of outage notification is defaultly disabled, so it has to be turned on by switching the item "Warn of communication failures" to "Yes".



Signalization of connection outages from the CM server

Published on Customer Monitor (https://customermonitor.eu)

					Úvodný prehľad	? Manual 🛛 🙂	Odhlāsif
	Admin zóna Prei Vyh	hliadanie a odnotenie Customer Des	ĸ		Oper	älor. Meno operätora	C
Zhai il sheka 🔹 Rezha i f sheko	😼 Počítače						
- Hlavné menu	Spoločnosť	Počítač &	Pouiiv/Email	Openitor	_	_	_
Zákaznici	Licencia	• 05	🗌 Len zapožićané P	c	Hfa	dať	*
Politade Audit Citilia auditancia 1881							
Addt ovv a evidencia Hvv	Počitač SEANB02 (H	P6930P)		Odinštalovať C-Me	onitor	Zmazať počita	£ 📫
Použivatelia	Všeobecné nastavenia 0.	Ine spojanie Vyhodnocovanie zón	Vzdialený prístup	SMS kontakty pre Watches	Nastavenia C-M	ionitora	
Môj profil	Interval HTTP komunikácie				Uložiť	Prehľad	•
Zakaznicke konta Routhetetetete	Krátky interv. v pracovnom režime	e 💈 sek (min, 5 sek)					_
P DECREMENTARY INSTANTS	Krátky interv. v křudovom režime	15 sek (min. 15 sek)					
Admin. nástroje	Dihý interval	180 sek (min. 180 sek)					
Inštalácie a skripty	Krátky interval je na udržanie komu Dítý interval je na prenos vkčšieho	nikácie C-Monitora so serverom, minimá množstva údajov, napríklad online stavp	Iny rozsah prenášaných ročítača.	h dát.			
C-Image nastavenie		university and a subject to be used a subject to be a subject					
Udržiavanie PC	Upozorňovanie na výpadky spoje	nia					
- C-Monitor klient	Upozorňovať na výpadky	Ano 🔹					
	Testovať dostupnosť linky	Netestovať		•			
Nastavenia C-Monitora na PC Rozette a stav úloh	Upozomenie opakovať každých	15 min (0 = pošle sa iba r	az pri vzniku poruchy)				
Watches - nastavenia	Predižovať interval 2x Trvania vipadky, po ktorom ca	1 do 24 hod (0 = vypnuk	0				
Aktualizácia C-Monitor klienta	spusti notifikácia	a min					
Verzie				-			
Licencie	Notifikáciu posielať na adresy						
Stahnuté súbory z počítačov		Pridelený technik, ktorý nemá blokova	né emaily pre tohto zák:	aznika, dostáva email automatick	8		
Komunikácia							
Odnalané pržiadaváv z CM	Časové blokovanie generovania p	oruchy výpadku spojenia:					
Prijaté správy do CM							
Vzdialený prístup	Pridať čas blokovania						
Odoslané SMS a Emaily							
+ Externé programy	Upozorňovať na výpadky cez SMS	Ne •					
- Archiv							-

Image: Zapnutie upozorňovania na výpadky

After this change, set up testing of the line's availability by the last recognized IP address, from which the server was available. You can also set another fixed IP address, from which the server is available, or completely disable testing of the line's availability.

Upozorňovanie na výpadky spojenia				
Upozorňovať na výpadky	Áno 🔻			
Testovať dostupnosť linky	Posledná zistená verejná IP			
Upozornenie opakovať každých	Posledná zistená verejná IP Iná IP adresa			
Predlžovať interval 2x	Netestovať			
Trvanie výpadku, po ktorom sa spustí notifikácia	3 min			

Image: Nastavenie testovania dostupnosti internetovej linky

Then, set repetition interval of the outage notifications, i.e. how often will be an email, resp. SMS, sent within duration of the outage of online connection with CM Server. If you enter 0, the warning will only be sent once. You have an option to prolong the interval 2x, in this case even the maximal



time interval.

Upozorňovanie na výpadky spojenia				
Upozorňovať na výpadky	Áno 👻			
Testovať dostupnosť linky	Posledná zistená verejná IP 🔹			
Upozornenie opakovať každých	15 min (0 = pošle sa iba raz pri vzniku poruchy)			
Predlžovať interval 2x	do 24 hod (0 = vypnuté)			
Trvanie výpadku, po ktorom sa spustí notifikácia	3 min			
Notifikáciu posielať na adresy				

Pridelený technik, ktorý nemá blokované emaily pre tohto zákazníka, dostáva email automaticky

Image: Nastavenie opakovania oznámení

Then set time of the online connection outage, after which will the notification launch (for servers is suitable a 3-5 minutes interval, as we assume occasional restarts etc.)

Usually, emails and SMS are sent to the assigned operator, though there's also an option to add other email addresses as well, e.g. to local IT workers etc. The address is entered into the text field

You can optionally set time when sending of the notifications is blocked, for instance weekends, during scheduled maintenance etc.

Časové blokovanie gene	asové blokovanie generovania poruchy výpadku spojenia:					
Nový čas blokovania	od 00:00 do 00:00	V dňoch	Pon Úto	🗖 Str 🔲 Štv	🗖 Pia 🔲 Sob	Ned -
Pridať čas blok	ovania					

Image: Zvolenie času blokovania oznámení

The last option is enabling, or disabling of sending SMS messages, which will begin to be sent when the outage occurs and also when it ends to selected phone numbers. Emails are sent automatically, sending of SMS has to be enabled. Sending of SMS is very convenient for servers and important work stations, which has to be nonstop available. This way, the operator is able to respond to an outage immediately after he receives the message. After pressing "Add SMS contact", you'll see a dialog to enter name of the contact, as well as his phone number, which must be entered in the international format, e.g. +421905123456



Operátori, ktorým budú posielané upozornenia o výpadku spojenia cez SMS:

Pavol (+421905123456)
Ďařšie SMS kontakty, na ktoré budú posielané upozornenia o výpadku spojenia:
Nový kontakt
Tel. číslo
Pridať SMS kontakt
Telefónne čísla zadávajte v medzinárodnom tvare

Image: Pridanie SMS kontaktu

Ways of signalizing online connection outage errors

If a computer loses online connection, the status appears in errors, the operator receives an email, possibly SMS if sending is enabled. According to the sent email / error, you can tell whether was lost connection of the entire internet line, or just a concrete PC. If it was only outage of connection with PC, value of the error is "Computer connectivity lost"

	Admin zóna Prehliadanie a Customer Desk	Operator: Pevol	C
Ztaff data - Rechaff data	8 Poruchy		?
Upozormenia	Spoločnosť ozd Politel 6 6500 Použivateľ Operátor Typ -		_
Historia poruch Poruchy na počítačoch	Kritský darm – Alarm – Hilodof Kotkujúca na uzavretie		
- Zobrazenia	SEANBHS - ELITEBOOK6930 - Pavol Paikevič : Zoznam poruchových stavov [zobracená 1 poločka]	Potentiť označené poruchy	
Zány Watches (Online monitoring)	X • Id Droveň Trvanie poruchy Popis poruchy Vyhodnotená hodnote árovne počítača v Používateľ poruchy Politača sieti	Spoločnosť	
Počítače Online informácie	1525485 2m 16a Computer Computer Computer Last connection: Last connection: SEANBIS ELITEROCHEE338 Pavel	SEAL IT Services, s.r.o.	Detail

Image: Výpadok spojenia s PC bez výpadku int. linky

You'll also receive an email at start of the error, as well as when it ends. In the email after restore, you can also see PC uptime, so we can determine whether the PC was already restarted with no need for another watch.



Published on Customer Monitor (https://customermonitor.eu)



Image: Emailové hlásenie po strate a obnovení spojenia

If you've set monitoring of the internet line's availability, status in the error will be evaluated as lost of either the last known IP address of the internet line, or if you've entered a custom address, then it'll be connection lost of the manually entered IP address

	Admin zóna Probliadanie a Operator: Pavol Paškevi Operator: Pavol Paškevi	• ©
- Zhait vlatka - Robait vlatka	8 Poruchy	?
Upozomenia	Restormer and Pollad 6 0000 Peulineter Der Ter	
Hatória parúch	w HEstaf Extende alarm Alarm Alarm Ber obyby □ Nedefinované □ Blokované □ Čakajúna na uzavrelle	
Zobrazenia	SEAND15 - ELITEDO068900 - Pavol Pakkević : Zoznam poruchových stavov [zobrazená 1 polstka]	aty 冒
Zäny Watches (Online monitoring)	X • Id Úroveň Trvanie poruchy Popia poruchy Popia poruchy hodnotená hodnota drovne počítača V Používateľ Spoločnosť poristity	
Počtaba Onine informácie Internet bandwidth monitor Zmeny na počtači	Programmed live: Standard live: 12025588 6m 24s Omion appinnin 100 %, Last dom/ed/dr. SEAU115 EL/TEROCH8000 Pavol Pallewid SEAU17 11 10 39 21 45 2012 11 10 39 11 10 39 FL/TEROCH8000 Pavol Pallewid SEAU17	Detail

Image: Výpadok spojenia PC s výpadkom int. linky

Similarly, you'll receive an email at start and end of the error. The email contains information about PC uptime, so you can determine, if the PC was restarted.

() · · · · · · · · · · · · · · · ·	□ □
Out Spinns Odd Out SPI - Online - comBoustomermonitor.net> Oddstané: po 26.5.2012.11.25 Komu Pevil Kopute Perime IPVIL Perime	Optimize Depining Optimize Depining Optimize Optimize
OUSTOMER MONITOR	GUSTOMER MONITOR
Internet connection to 85.216.177.184: Lost Prog pecket less: 100% Customer: SRM_ET Services, 4.1.e. Internet connection totation from unusel.ak () Informácia podaná na základe údajov z PC: SEANB15, ELITEBOOK6930, prenosny BA Parametre k vyhodnoteniu Online spojenia môžke zmeniť v <u>nastavení počkača</u> . SMS notříkácia správy: -	Strata spojenia trvala 13m 43a od 28. May 2012 11:18:36 Isternet connection to 85.216.177.184: Resumed Computer Uptime: 6d 25 57m 44e Customent 58A.17 Samkes, kno. Isternet connection trated from srs. sealak () Informácia podaná na základe údajov z PC: SEANB15, ELITEBOOK6930, prenosny BA Parametre k vyhodnoteniu Online spojenia môžte zmeniť v <u>metavisní počítača</u> .
Prosim potvrđe poruchu v <u>Customer Monitore</u> . Chybu prosim odstrářite čo najskôr. Váš CUSTOMER MONITOR	SMS notifikácia správy: - VSE CUSTOMER MONITOR SEAL IT Services
SM-Online RARA A	D SM-Online DAAAA *

Image: Emailové hlásenie po strate a obnovení int.linky



Tip: Prevent notification of online connection outage from every computer individually when the entire internet connection fails

If you monitor more servers / computers from one connection, and don't want to receive notifications from every PC individually in case the whole line fails, activate monitoring of connection outage based on ping to IP address of the connection (**Testing of line availability** - <u>see above in this</u> <u>article</u>) for <u>each</u> computer. After this setup, CM Server will warn about the line's outage only from one computer (sometimes from two). Subject of the email about connection outage will of course begin with IP address of the connection.

Date:

02/05/2012External Links:

Nastavenie sledovania štartu/reštartu PC [1]Images:



Links

- [1] https://customermonitor.eu/node/556
- [2] https://customermonitor.eu/sites/default/files/Zapnutie_upozornovania_vypadkov_linky.png
- [3] https://customermonitor.eu/sites/default/files/03.png
- [4] https://customermonitor.eu/sites/default/files/04.png
- [5] https://customermonitor.eu/sites/default/files/05.png
- [6] https://customermonitor.eu/sites/default/files/07.png
- [7] https://customermonitor.eu/sites/default/files/online1.png
- [8] https://customermonitor.eu/sites/default/files/mail1.png
- [9] https://customermonitor.eu/sites/default/files/online2.png
- [10] https://customermonitor.eu/sites/default/files/mail2.png
- [11] https://customermonitor.eu/sites/default/files/01_2.png