There are two ways to perform the Update of C-Monitor Linux client:

Update by sending update package through CM Portal Re-installing with the file C-MSetup.exe

ER MONITOR

We recommend to do the update by sending update package through CM portal, because it's the only way how C-Monitor settings are adjusted, for example in the list of scheduled tasks

1. Update by sending update package through CM Portal

1. Step - Download the current version of the update package for C-Monitor Windows client, which can be found at <u>Download</u> [1].

2. Step - Import the downloaded update package to CM portal

After login to CM portal, go to section Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor client update and press the button Import package, as displayed on the following image.

							💥 🖬 🖬	Úvodný prehľad	€ Kredit 1	? Manual 🏼 🌢) Odhlásiť
	A	ímin zóna	P	rehliadanie a Vhodnotenie	Customer Desk	Communic	ator		Operátor	: Meno operátor	· C
Zbalf vieße 🔹 Rozbalf vieße	Ø	Aktua	lizácia C	-Monitor klienta							
Hiavné menu Zákaznici Počtače Audit SW a evidencia HW	Spoloi PC, na Odosli	čnosť ktoré bo ané od 25.	l poslaný 💌 11.2012 00.00	Počitač & Umiestnenie balik s menom Odoslané do 27.11.2	Pos: Star 012 23.55 Ver. C-Mc	fivatef v aktualizăcie poslar mitora < 💌	Oper. Jeho balika je OS	• •	adat	/	
Použivatelia	Globa	line a moje pr	ivätne baliky				Spravovať balik	Importoval b	xalik 2.		Í
Nőj profil Zákazalaka kastá	Zoznar	n počitačov	[zobrazenjd	1 30 z nájdených 2725]				Poslať nájdeným Poslať označeným			
Používateľská história	х	ы	CM-ID počitača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počitača	Použivateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CII	PosL online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	
- Admin. nästroje	8	198	BRSPC02	KATKA	Sekretariät pri okne naľavo		0.5. s.te.	27. New 2012 09:00:41	27. Nov 2012 09:09:38	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
Inštalácie a skripty		3729	GRAPC02	GRVA-PC		Erka	AT Design	27. Nov 2012 09:00:34	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
Udržiavanie PC	6	8267	OEXPC008	Lő	Laurinská - Predajna pri vchode	LX04	Exclusiv	27. Nev 2012 09:00:33	27. Nov 2012 09:09.41	2.5.574.0 (IIS Windows XP)	História
C-Monitor klient		3879	ASTP003	ASTPO13	Ntra(Stefankova)	Pobecka Nitra(Stefanikova)	AT Design	27. Nev 2012 09:00:35	27. Nov 2012 09:09:49	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
Nastavenia C-Monitor na PC Rozvrhy a stav úloh		611	BRIPC12	PETER	Sekretariät	Martin	Exclusiv	27. Nov 2012 09:00:36	27. Nov 2012 09:09:51	2.5.574.0 (IIIS Windows)	História
Alfuelizácia C-Monitor II.		8246	CPGPC15	CPG-OFFICE				27. Nev 2012 09:00:32	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (IIIS Windows	História

Image: Import aktualizačného balíčku do CM portálu

In the next window you'll choose the path to the saved update package on your drive. Items marked with number 2 will be filled automatically. then click on the button import package.



Published on Customer Monitor (https://customermonitor.eu)

		💥 📜 🖬 Úvodný prehľad 🧧 Kredit 存 Manual 🍈 Odhilásiť
	Admin zóna Prehliadanie a Customer Desk Vyhodnotenie	Správca: Test - Spravca
-Zhaif eletio · Rozhaif eletio	Aktualizácia C-Monitor klienta	
 Hlavné menu 	Spoločnosť Počitač & Použivateľ	Oper.
Zákamid Počítače Audit SIV a podapota LAV	PC, na ktoré bol ponierij 💽 balik a menom Odoslané od 1.12.2012.00.00 Odoslané do 3.12.2012.2359 Ver. C-Monitora < 💽	nlaného balika je 💽 💽 Hľadať OS
- Poulivatelia	Aktualizačný balik	•
Nőj profil, globál. nastavenia	Archiv súborov [CAUsen/Jung/Deaktop/Download/cmontorientaler-2.5.5012.0.sh Vyberle 'zlp', 'rar' alebo 'sh' archiv so súbormi určenými na aktualizáck	Prehfadávat
Operator a soupiny Zákaznicke kontá Používateľská história	Aby bolo možné odoslať aktualizačný balik, tak musia byť mená súborov a adresárov bez dlak Masimálna veľkosť archivu, ktorý môžeto nahrať do aktualizačného balika je 1008B. Mená súborov a archive nesmú obsahradní dlakritiku.	akritiky a nesmú obsahovať znak čiarky a bodkočiarky.
— Admin. nástroje		
Inštalácie a skripty C-image nastavenie Udržiavanie PC	Meno nového balika onontor-installer-2.5.5012.0 Typ balika O privštny @ globšlny Typ OS Linux	2.
- C-Monitor klient	Importovať balik 3.	

Image: Import aktualizačného balíčku do CM portálu

When the package is successfully uploaded to CM portal, you'll see a report stating "The package was created successfully", and also name of the package and its components with a short description.

					- 🗮 🔚 🛛	💶 Úvod	ný prehľad	E Kred	t ? Manual	🕴 Odhlásit	e
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Des	ĸ					Správca: Test - Spr	awca 🕜	
Zballf vielto Rozballf vielto	Aktualizáci	a C-Monitor klie	nta								
Hlavné menu	Spoločnosť	Počitač &		outivater	Oper.						
Zákaznici Počítače Audž SIV a ovidencia HIV	PC, na ktoré bol poslaný Odoslaně od 1.12.2012 0	balik s menom Odoslaně do	3.12.2012 23:59 Ver. C	Stav aktualizācie posla Monitora < 💌	nëho balika je OS		E HR	adat			
- Postivatella	Výsledok akcie										ŕ
Nőj profil, globál, nastavenia Operátori a Skupiny	 Balik bol úspešne vytvo Aktualizačný balik 	rený					Nov	ý balik	Zmazať balik	•	
Zákaznicke kontá Používateľská história	Meno balika	cmonitor-installer-2.5.501	2.0			U	ožiť nastav	enia			1
– Admin. nästroje	Typ OS	🗇 privatný 🌚 grodalný Linux	•								
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie Udržiavanie PC	Zobrazovaci mód	Skytý CMonitor Installe 2011-10-17 build				Â					
- C-Monitor klient	Popis	* pridana inform	acia o trvani predo	hadzajuceho stavu	watchu	•					
Nastavenia C-Nonitor na PC Rozvrhy a stav úloh Watches - nastavenia		/cmontor-installer-2.5	5012.0.mh								

Image: Úspešný import aktualizačného balíka do CM portálu

3. Step - distribution of the update package to concrete computers

When the update package is successfully uploaded to CM portal, you're still in the section Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor client update. In the top right corner, choose the package you want to be sent. Search for the devices, to which you want the update package to be delivered through the upper filter. Select these devices on the left side and then press the button in the top right Send to selected, which delivers the package to all selected devices. This procedure is also displayed on the following image.



								** `	<u> </u>	Jvodný prehľad	€ Kredt	? Manual	🙂 Ochlásiť	
		Admin zór	1 4	rehliadanie a lyhodnotenie	Customer	r Desk					8	právca: Test - Sprav	• C	
Zbalif vielko 🔹 Rozbalif vielko	D	Aktu	alizácia C	-Monitor klier	nta									
- Havné menu	Spo	ločnosť		Počitač & Umiestnenie		Positive	ief		Oper.					
Zákaznici Počítače	PC, Ode	na ktoré b stané od 2	el poslaný 🔹	balik a menom Odoslané do 23	9.11.2012 23:59	Stav (Ver. C-Monito	aktualizācie pos	slaného bali	ika je os	*	Hfadaf			
Audit SW a evidencia HW Poutivatelia	G	obólne a moje	privátne baliky	ononitor-insta	aller-2.5.5012.0 (Gib	b. Linux)	•	Spravova	f balik	Importovat	balik		3	
Mőj profil, globálne nastavenia Operátori a Skupiny Zákaznicke kontá Devádosteleció biológia	Zozn	am počitač	0w				1.			Poslat n	ájdeným	Poslať označ	eným 📔	1
	х	Id	CM-ID počitača	Meno počitača v sieti	Umiestnenie počitača	Použivat	el" Sp	oločnosť	Post. odosl email do Cl	aný Posl.o A spojen	nline \ ie s CII I	Verzia C- Nonitora		
- C.Monitor klient	V	7005	SVM5V24	OUTLOOK	Housing	Hosted Exchan	90 E	EBX VIIIWARE Bervers	E	27. Nev 2012 16:06:23	27. Nov 2012 16:21:16	2.5.5013.5 (Linux)	História	
Nastavenia C-Monitor na PC	8	8488	SEAPC009	VISTA-PC	V EBX2	Vista P	c r	TIT Services,	6.00.	27. Nev 2012 15:26:38	27. Nov 2012 16:21:18	2.5.602.0 (IIS Windows Vista x32)	História	
Rozvrhy a stav úloh Watches - nastavenia	2. 🗸	6729	SEASV10	am-db64.ah.bcal		oliver	r	TIT Services,	8.00.	27. Nev 2012 15:20:40	27. Nov 2012 16:21:17	2.0.551.19 (Linux)	História	
Altualizácia C-Monitor KI	V	5534	SEASV05	ALTS	V ESK2	Server	1	TIT Services,	5.7.0.	27. Nev 2012 16:00:36	27. Nov 2012 16:21:15	2.0.551.18 (Linux)	fietória	
Verdie		6802	SEANB056	SEANB056	Devinaka	Hiro		T IT Services,	8.7.0.	27. Nev 2012 14:42:57	27. Nov 2012 15:00:59	2.5.5013.5 (Linux)	História	
												10 A 2024 A 4		

Image: Rozposlanie aktualizačného balíčka C-Monitor Linux klienta na vybrané zariadenia

4. Step - Verification of successful installation

You can verify that the update package was installed successfully at *Admin zone -> C-Monitor client -> Versions*, where the C-Monitor client version must be the same as the one sent through the update package.

					_		*		Úvodný p	rehlad E	Kredit ? Ma	inual 🙂	Odhlásiť
	Ad	min zó	óna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer D	esk Co	mmunicator				Správca: To	ast - Spravca	C
- Zbalif vielko 🔹 Rozbalif vielko	0	Verz	zie										а,
 Havné menu 	Spoloči	nosť		Počitač &	Posti	atef	Operator		_	_			
Postivatella	Verzia		C-Monitor klient	Umiestnenie	05	Inus			Hfada	at a second			
🔶 Admin. nästroje													1
- C-Monitor klient	Zoznam	počita	čov [zobraze	ných 33 položiek z celka	wého počtu 2720]						Vyžiadať od oz	enačených	
Nastavenia C-Monitor na PC Rozvrhy a stav úloh Watches - nastavenia Attualizácia O-Monitor M	x	ld	CM-ID počitača	Meno počitača v sieti	Umiestnenie počítača	Použivateľ	Spoločnosť	C-Monitor klient	llód C-llonitora	 Naposl. odoslané informácie o verziách z PO do CIII 	Posl. online spojenie s CM		5
Venie Licende		9979	SVIIISV17	webflp.sk	Light	WEBSERVER a	ESX VM/IARE Servers	2.5.5013.9 (Linux Ubunta 8.94)	SERVICE	29. Nev 2012 20:07:07	3. Dec 2012 13:32:35	Vyžadať	Zobrazit
Stiahnuté súbory z počítačov		9976	SVIIISV22	sm-db64.sh.local	ESX Bryan	database-user	ESX VMWARE Servers	2.5.5013.9 (Linux Ubunta 8.94)	SERVICE	29. Nev 2012 20:07:04	3. Dec 2012 13:32:30	Vyžiedať	Zobrazł
Externé programy		9455	STASV06	bok-st.local	Serverovna	Backup server Litux	STAR co, s.r.o.	2.5.5013.7 (Linux Ubunta 10.84)	SERVICE	29. Nev 2012 20:07:04	3. Dec 2012 13:32:30	Vy2iedaf	Zobrazit

Image: Overenie aktuálnej verzie C-Monitor klienta

2. Update by reinstall

The installation package is configured to keep default system settings, therefore it doesn't make system changes. Update by reinstall is carried out just like a regular installation, which is described in the section <u>Installation</u> [2]. The current version of update package can be always found at <u>Download</u> [1]





Links

[1] https://customermonitor.eu/download

[2] https://customermonitor.eu/how-cm-works-0/components-and-architecture-cm/c-monitor-linux-client/installation

[3] https://customermonitor.eu/sites/default/files/import%20balicka%20do%20cm.png

[4] https://customermonitor.eu/sites/default/files/importbalika_linux.png

[5] https://customermonitor.eu/sites/default/files/c-monitor%20linux%20upload%20balicek.png

[6] https://customermonitor.eu/sites/default/files/rozposlanie%20linux.png

[7] https://customermonitor.eu/sites/default/files/overenie%20verzie%20linux.png