

[Remote change of C-Monitor client settings](#)

[Option to get the C icon among displayed icons in the taskbar](#)

Remote change of C-Monitor client settings

Initial setup of every newly registered C-Monitor client are taken from settings of the customer, under which the device is registered. C-Monitor client settings in the customer's settings may be changed in the tab technical settings, as displayed on the following image.

Úvodný prehľad
Kredit
Manual
Odhlasť

Admin zóna
Prehliadanie a Vyhodnotenie
Customer Desk

Zákazníci
Pridať zákazníka
Zmazať spoločnosť

Spoločnosť
Adresa
Operátor
Hľadaj

Spoločnosť modra a.s.

Všeobecné údaje
C-Desk nastavenia
Technické nastavenia
Vyhodnocovanie zón
Antivirus - licencie
Pravidelné skúšky
Wake on LAN

Sťahovanie súborov
Prehľad IP Adries
Internetové pripojenia
Domény
Zálohy C-Images
Obmedzenie internetu
Vzdialený prístup

SMS kontakty pre Watches
Reporty
Ostatné počítače
Heslá do C-Monitora
AD Users
Bezpečnostná inštalácia
Účtovný systém

Nastavenia v tejto záložke sa používajú pri registrácii nových počítačov do CM.
Nastavenia pre existujúce počítače zmeňte cez Nastavenia C-Monitora na PC alebo cez Licencie.

Technické nastavenia Uložiť

Identifikátor (Customer name) * Identifikátor (Customer name) môže meniť len správca, obyčajný operátor a helpdesk nadriadený

Platnosť licencie Po zmene dátumu budú licencie automaticky rozposlané na všetky PC tohto zákazníka

Automatické predĺženie licencie

Generovanie licencie pri registrácii počítača do CM servera Pri automatickom generovaní licencie sú všetky typy licencií okrem "Operátor (Premium)" akceptované v CM serveri automaticky

Znakový kód zákazníka * Znakový kód zákazníka tvorí prvú časť CM-ID zákazníka

Povolené IP adresy pre registráciu

Povoliť automatickú aktualizáciu C-Monitor a

Heslo pre prístup do konfigurácie C-Monitor u

Heslo sa vyžaduje pre prístup do konfigurácie C-Monitora, úpravu C-Schedulera a Watches, zastavenie a skončenie C-Monitora.

C-Monitor Tik interval sec.
Východza hodnota je 30 sekúnd. Hodnotu pre C-Monitor Tik interval zadajte len v prípade, ak si prajete použiť inú ako východzu hodnotu.

Parametre pre http komunikáciu

URL Customer Monitora (Zadajte aj protokol: http, https)

Ak neuplníte predchádzajúce URL, tak sa použije: <https://my.se.sk>

Použiť Proxy

Proxy server

Proxy používateľ

Proxy port

Proxy heslo

Parametre pre Easytick požiadavky

Blockovať Easytick požiadavky

Parametre pre monitorovanie internetových prenosov

Zapnúť monitorovanie internetových prenosov

Parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM a C-Monitorom Uložiť

Časť informácií z C-Monitora sa do CM servera posielajú mailovou (SMTP) komunikáciou (napr. konfigurácia PC, SW, výsledky zálohovania a podobené). Riadiace pošty zo Servera CM do C-Monitora sú obvykle posielané súčasne aj cez http protokol aj cez mailovú (POP3) komunikáciu. Čím je zachovaná plyná ovládateľnosť C-Monitor klienta aj v prípade výpadku jedného typu komunikácie. Preto je potrebné mať správne nastavené tieto parametre.

Skontroľujte prednastavené parametre či nie sú Zákazníka blokované a v prípade, že sú upravte ich.

Nastavené parametre sa doplnia pri registrácii počítača do licencie C-Monitora. C-Monitor komunikuje podľa týchto parametrov a uloženie ich má v licenčnom súbore. Zmena parametrov komunikácie pre konkrétny počítač sa dá urobiť v Admin zóne -> Hlavné menu -> Nastavenie C-Monitora na počítači.

Automaticky využívať služby POP3, SMTP servera CM (POP3 mailbox bol vybraný) 3.11.2011 14:40:07)

POP3 server * POP3 port * Použiť neštandardný port 11110

POP3 používateľ * POP3 heslo * POP3 timeout sek.

POP3 typ autentifikácie

POP3 email *

SMTP server 1 * SMTP port 1 * Použiť neštandardný port 2525

SMTP používateľ 1 SMTP heslo 1

SMTP typ autentifikácie 1 SMTP timeout 1 sek.

SMTP server 2 * SMTP port 2 *

SMTP používateľ 2 SMTP heslo 2

SMTP typ autentifikácie 2 SMTP timeout 2 sek.

Interval posielania a prijímania správ v C-Monitorre min. Min. interval posielania a prijímania správ v C-Monitorre min.

Adresa odosielateľa pre správy z C-Monitora-a Adresa kam sa posielajú správy z C-Monitora-a *

Ak túto adresu nezadáte, bude sa používať emailová adresa osoby, pre ktorú bola licencia zaregistrovaná

Nastavenia pre posielanie notificačných správ z klienta C-Monitora mimo CM servera (napr. Watches)

C-Monitor klient dokáže autonómne odosielať notifikácie z Watches a C-Monitor odosiela tieto správy dvoma metódami. Buď odoslanie sprostredkuje CM Server (platí od verzie C-Monitora 2.0.1.430) alebo C-Monitor odosiela správy prostredníctvom SMTP serverov. Cez SMTP servery na akikoľvek emailovú adresu sa posielajú aj výsledky naplnených úloh. Správne odoslanie správ z C-Monitora cez SMTP na akikoľvek emailovú adresu zabezpečujú servery SMTP 3 a SMTP 4.

Nastavené parametre sa doplnia pri registrácii počítača do licencie C-Monitora. C-Monitor komunikuje podľa týchto parametrov a uloženie ich má v licenčnom súbore.

Odosielateľ notificačné emailové správy z klienta C-Monitor

Default odosielacia adresa notificačných emailov z C-Monitora

Default adresa príjemcu notificačných emailov z C-Monitora

Formát odosielaných emailov

SMTP server 3 SMTP port 3

SMTP používateľ 3 SMTP heslo 3

SMTP typ autentifikácie 3 SMTP timeout 3 sek.

SMTP server 4 SMTP port 4

SMTP používateľ 4 SMTP heslo 4

SMTP typ autentifikácie 4 SMTP timeout 4 sek.

Parametre pre monitorovanie PING PL a RTT Uložiť

Zapnúť monitorovanie PING PL a RTT

Host (IP) Testovacia perióda min

Opakovania Bytes B

Timeout sek. TTL

Veľkosť histórie

Uložiť

Image: Zobrazenie počiatkových nastavení C-Monitor klienta po registrácii, ktoré sa nachádzajú v nastavení zákazníka v záložke Technické nastavenia

In the first section of *Technical settings*, you may set a customer name - this name is later used for searching on CM Portal.

There's also given the date of license validity of this customer, with an option of automatic prolongation of the license - if C-Monitor client doesn't have a valid license, no parameters are evaluated on this PC until the license is restored.

By enabling the option *enter password for access to C-Monitor configuration*, it will be possible to change C-Monitor client settings, edit and add periodic tasks and watches only after entering a password, which you define here. We recommend to always have a password defined, as it prevents unauthorized changes in settings from the PC user.

Other settings are described on the image and they mostly serve to communication of the C-Monitor client with CM server. These settings are created automatically at creation of customer.

Warning

After a change of technical settings of a customer, these changes are only reflected to other newly registered C-Monitor clients. Settings of previously registered C-Monitor clients may be changed at two places - either in the section *Admin zone* -> *C-Monitor client* -> *C-Monitor settings on PC* -> here you may even select several PCs and edit them at once by pressing the button *edit selected*. The change of the settings is displayed on the following image, fields with gray background have the same settings as those of the whole customer.

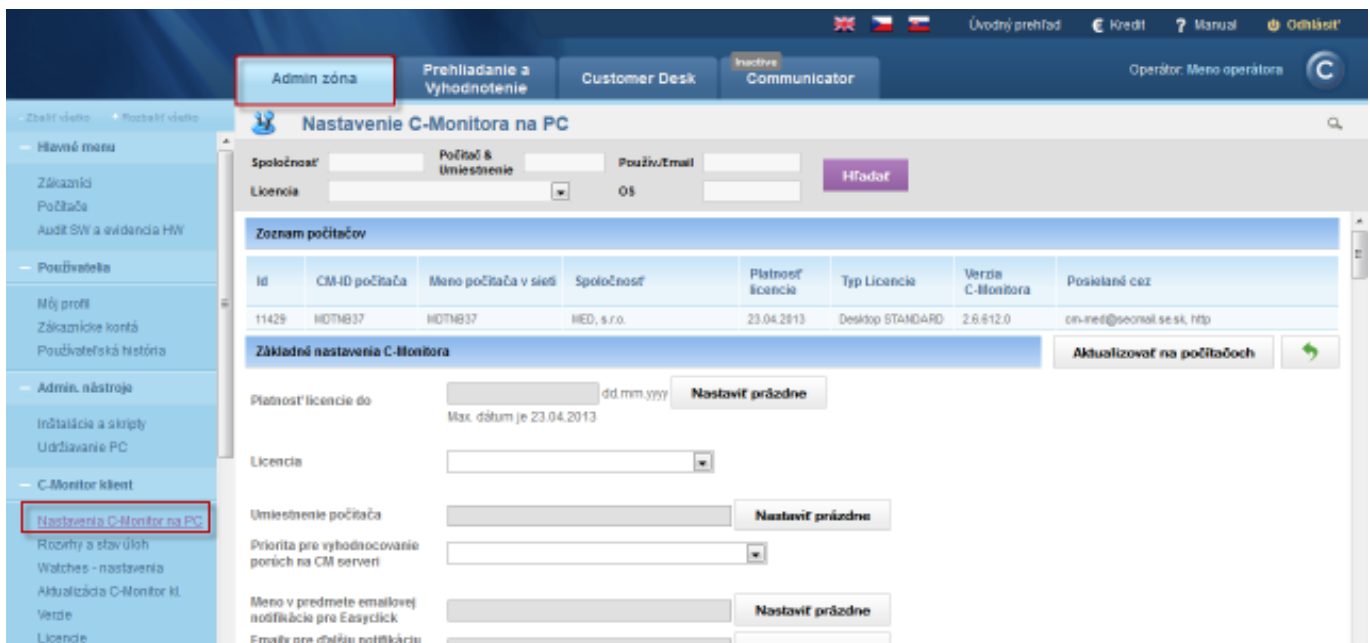


Image: Zmena nastavení C-Monitor klienta v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Nastavenia C-Monitor na PC

The other option how to edit C-Monitor client settings is in the section *Admin zone* -> *Main menu* -> *Computers* -> here select a concrete PC and press the option edit, then move to the tab *C-Monitor settings* and here you can change C-Monitor client settings for one device at a time, they cannot be edited collectively.

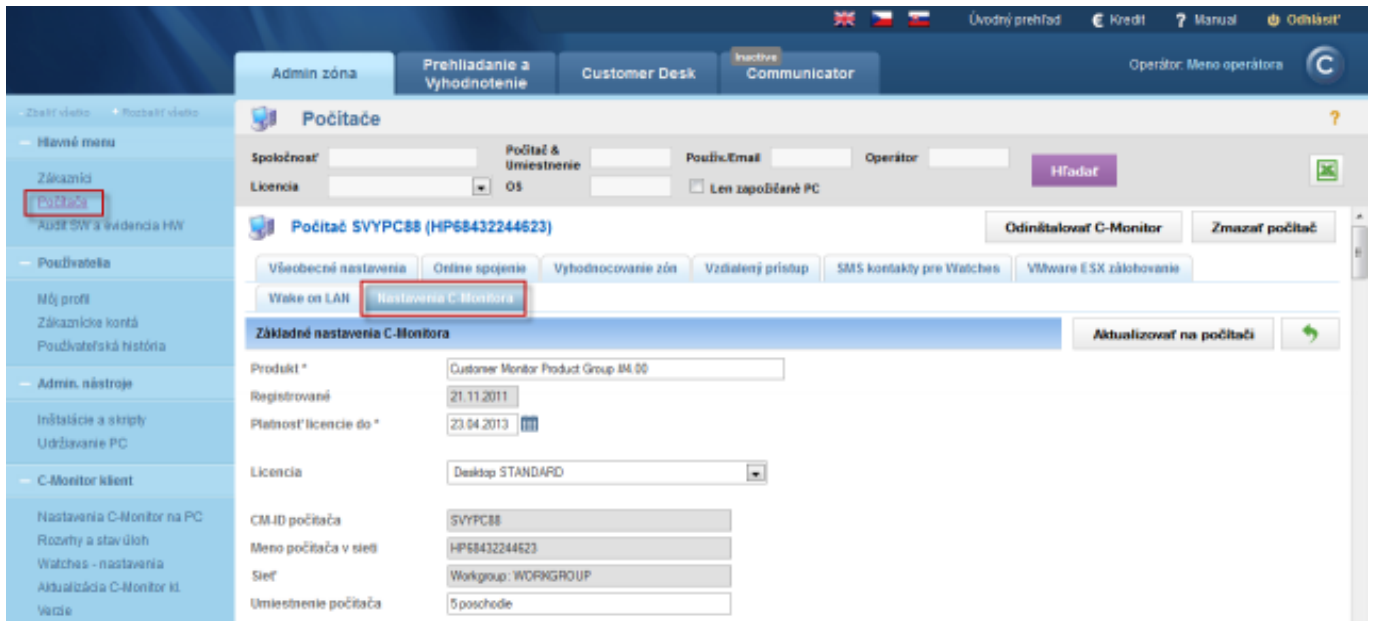


Image: Zmena nastavení C-Monitor klienta v časti Admin zóna -> Hlavné menu -> Počítače

Option to get the C icon among displayed icons in the taskbar

Since version 2.6, the C icon will appear in the taskbar after installation of C-Monitor to WIN7/2008. For older versions, this option has to be enabled in the settings. This option may be changed in the section *Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor settings on PC*, as displayed on the following image.

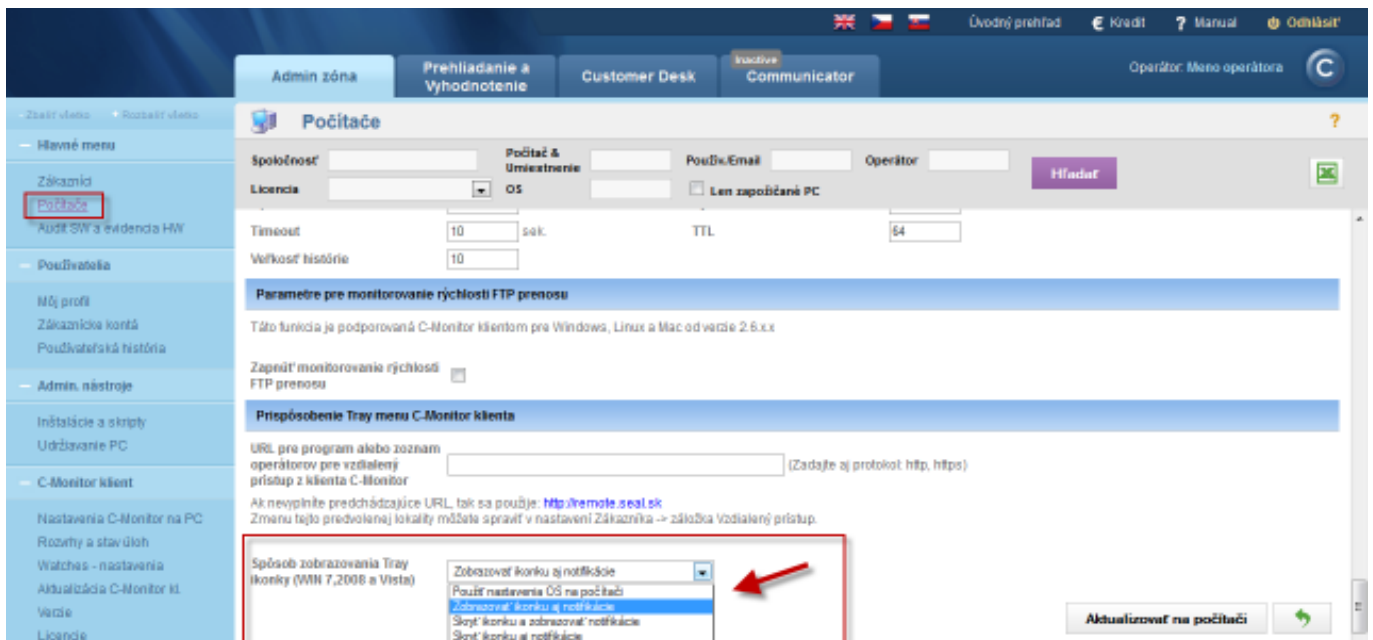
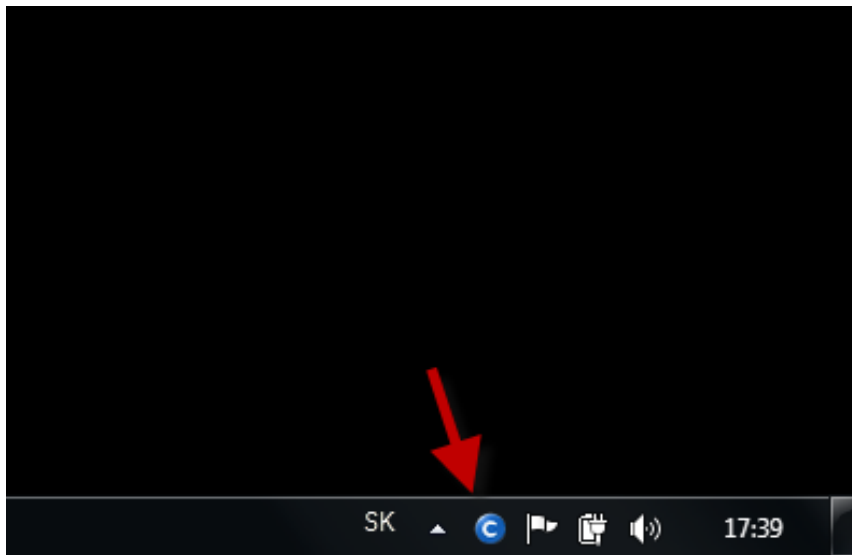


Image: Možnosť pretlačiť ikonku C medzi zobrazené ikony v paneli úloh



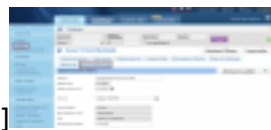
Date:
02/18/2013



[1]



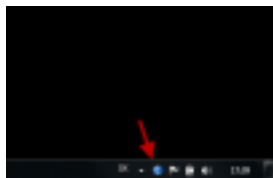
[2]



[3]



[4]



[5]

Links

- [1] https://customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20cmonitor%20klienta%20zakaznik_1.png
- [2] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/cmonitr1.png>
- [3] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/cmonitr2.png>
- [4] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/cmonitr4.png>
- [5] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/panel%20uloh.png>