

Od verzie 2.6 máte možnosť nastaviť zákazníkovi **Zjednodušené emaily z C-Desk**, tieto emaily sú oproti pôvodným skrátene ukážky plného a skráteneho emailu sa nachádzajú na konci tohto článku. Skrátene emaily sa zasielajú len zákazníckym kontám alebo kontaktným osobám priradených k spoločnosti. Zasielanie skrátene emailov z C-Desk nastavíte v časti *Admin zóna -> Zákazníci -> Konkrétny zákazník -> Záložka C-Desk nastavenia v časti Formát emailov požiadaviek* kde zvolíte možnosť zjednodušený, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Toto nastavenie sa robí pre každého zákazníka zvlášť.

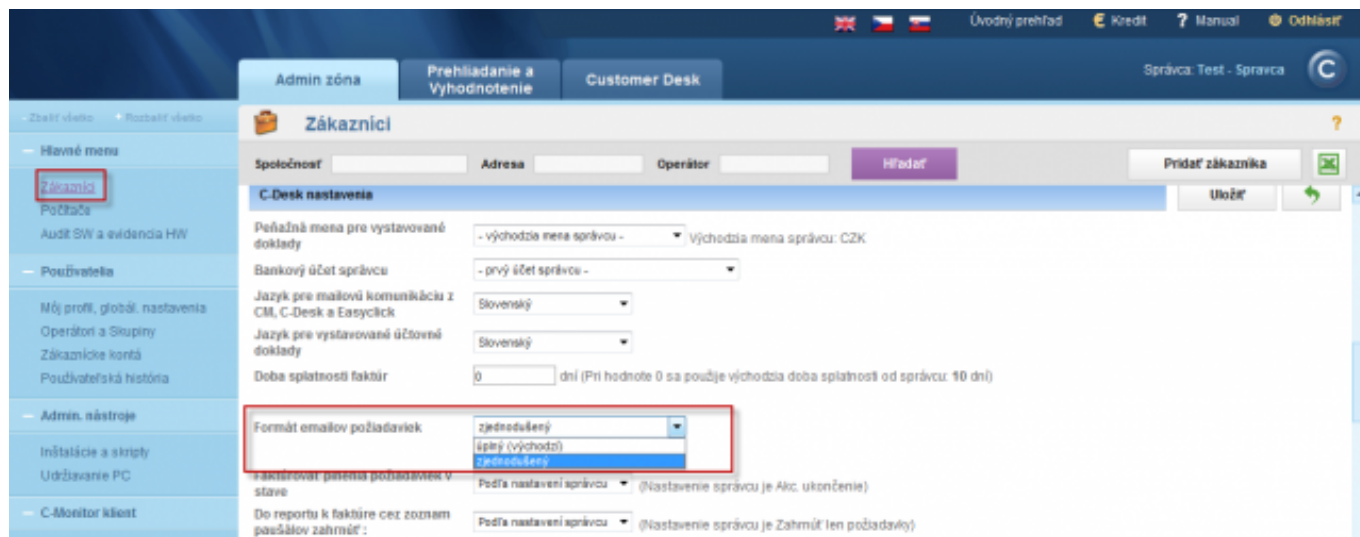


Image: Zapnutie zjednodušených emailov z C-Desk

Skrátene emaily sa zasielajú len zákazníckym kontám alebo kontaktným osobám, kontaktná osoba zákazníka sa vyplňa už pri registrácii zákazníka do CM portálu, neskoršiu editáciu máte možnosť urobiť v časti *Admin zóna -> Hlavné menu -> Zákazníci -> Konkrétny zákazník -> Záložka všeobecné údaje -> časť kontaktná osoba* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku, všetky emaily z C-Desk budú zasielané kontaktom, ktoré sem uvediete.

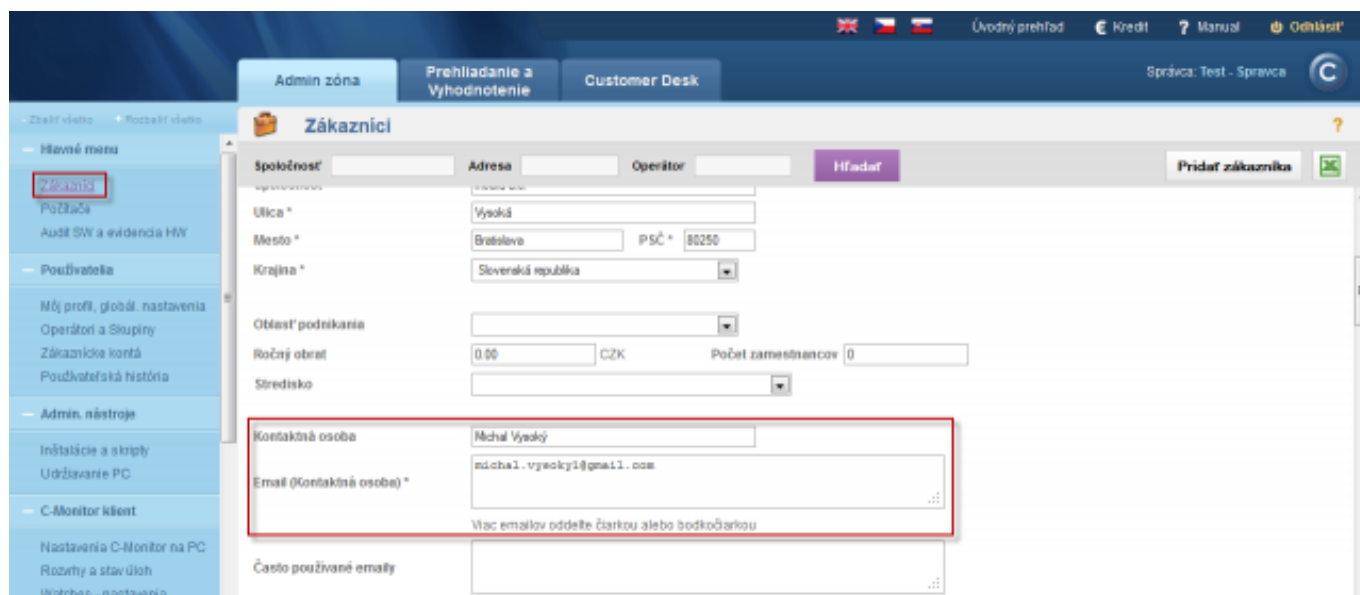


Image: Pridanie kontaktnej osoby v nastavení zákazníka

Od verzie 2.6 sa môže nastaviť preposielanie emailov z C-Desk aj zákazníckemu kontu. Nastavenie posielania emailov z C-Desk pre zákaznícke konto nastavíte v časti *Admin zóna -> Používatelia -> Zákaznícke kontá -> Konkrétne zákaznícke konto -> Záložka Nastavenia zákazníkov -> označíte voľbu kópia C-Desk emaily* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Od verzie 2.6 máte možnosť

nastaviť aj zasielanie SMS z C-Desk označením ďalších volieb, ktoré sú zobrazené na nasledujúcom obrázku. Tieto nastavenie je nutné vykonať pre každé zákaznícke konto zvlášť.

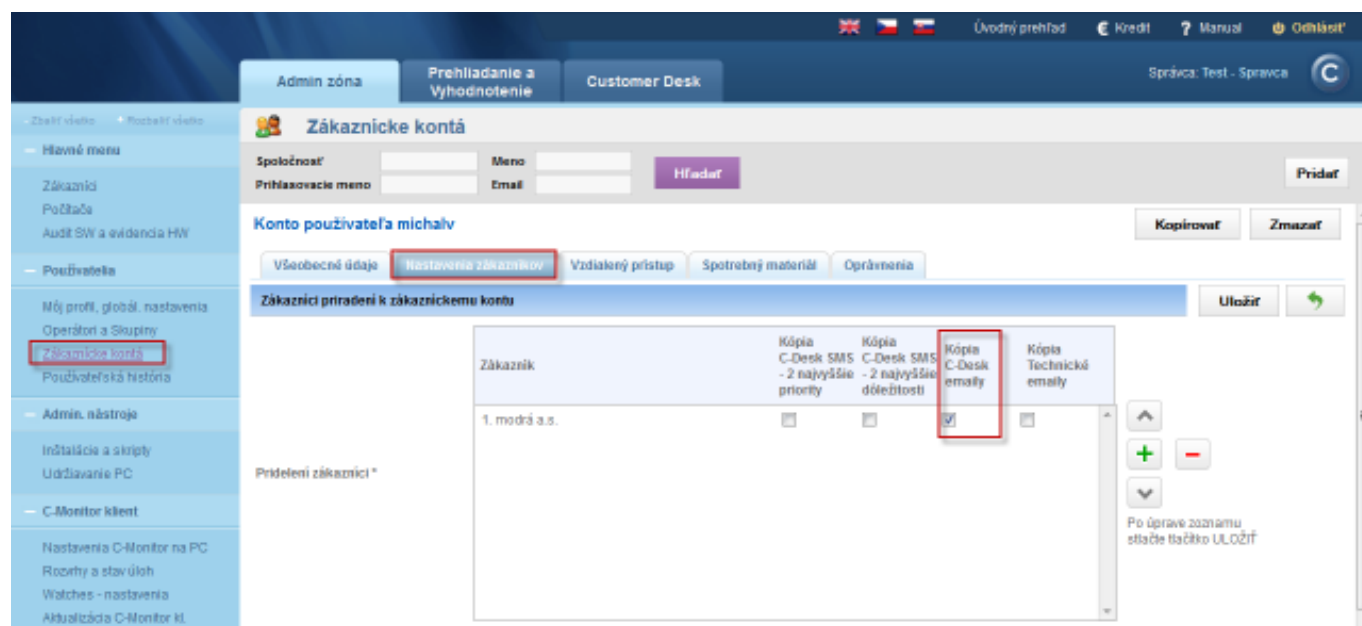


Image: Nastavenie zákazníckeho konta pre prijímanie emailov z C-Desk

Po vykonaní všetkých potrebných nastavení začnú zákaznícke konto ako aj na emaily kontaktnej osoby chodiť emaily z C-Desk v skrátenej forme.

Porovnanie emailov z C-Desk v plnej a skrátenej forme je zobrazené na nasledujúcich obrázkoch.

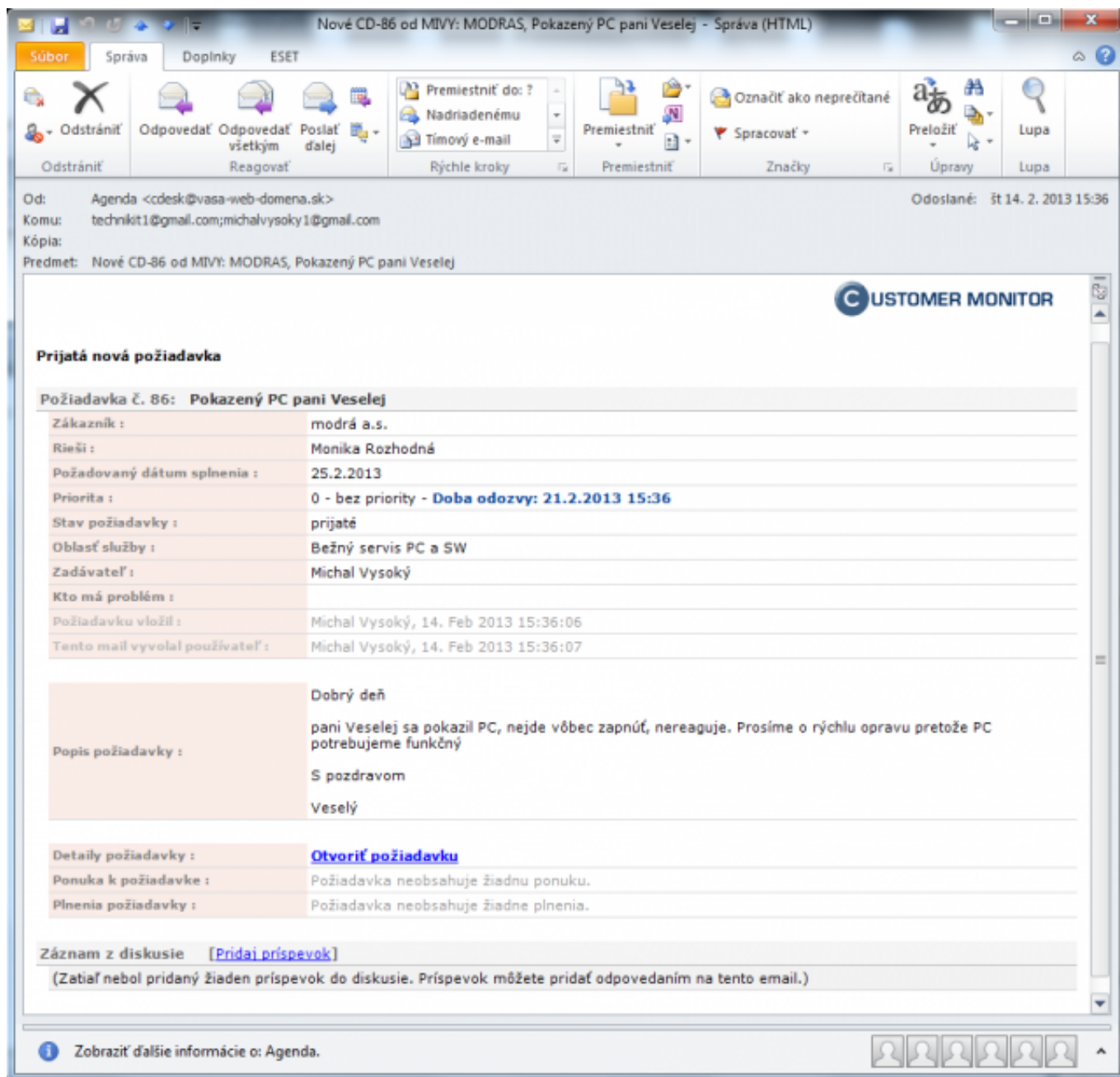


Image: Email upozorňujúci na novú požiadavku v plnej forme

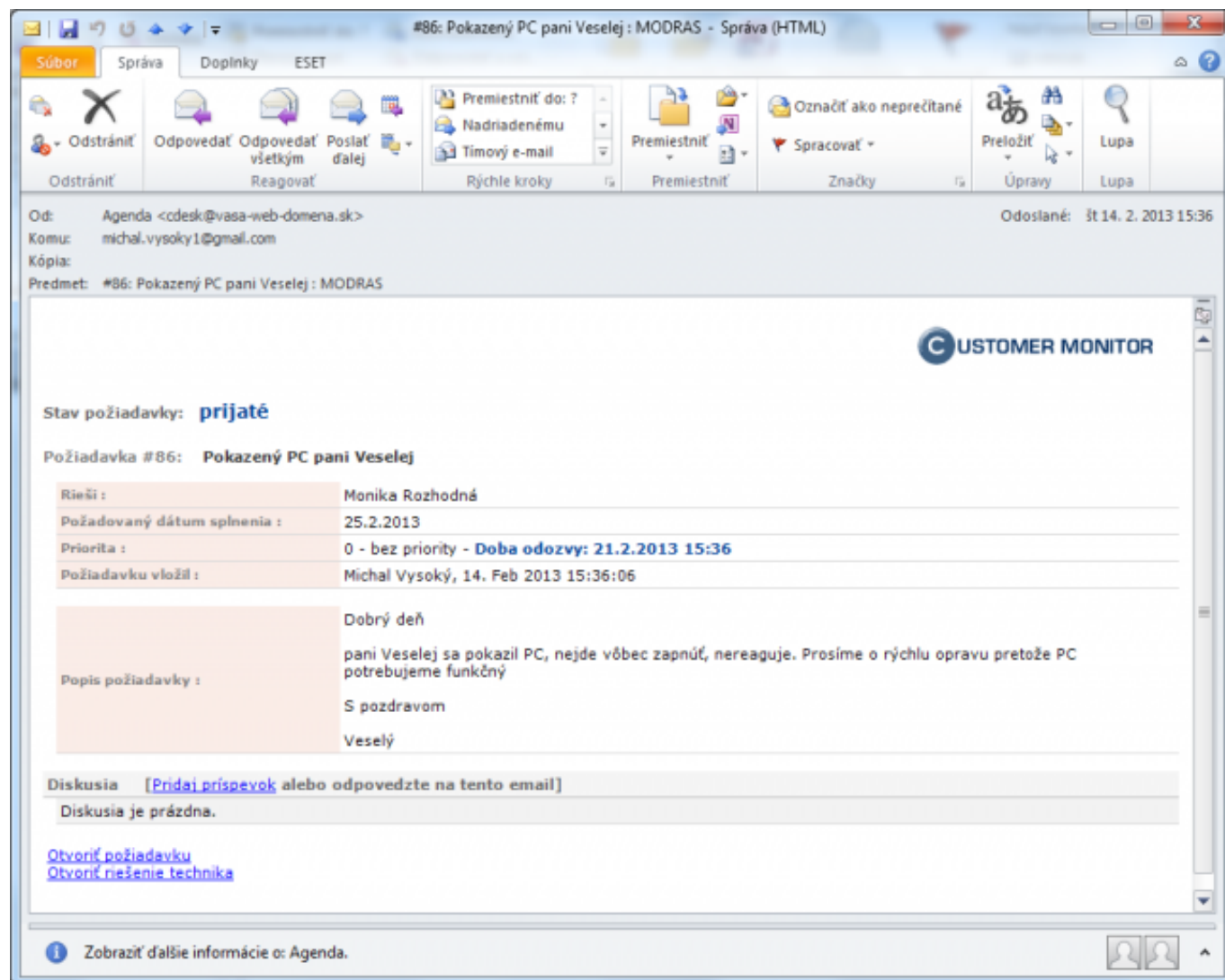


Image: Email upozorňujúci na novú požiadavku v skrátenej forme

Ponuka k CD-86 - zmena priority na 0: MODRAS, Pokazený PC pani Veselej - Správa (HTML)

Súbor Správa ESET

Od: Agenda <cdesk@vasa-web-domena.sk> Odoslané: šť 14. 2. 2013 15:49  
Komu: technik1@gmail.com;michalvysoky1@gmail.com  
Kópia:  
Predmet: Ponuka k CD-86 - zmena priority na 0: MODRAS, Pokazený PC pani Veselej

**Schváliť / neschváliť ponuky**

**Vaše otázky a pripomienky radi zodpovieme.**

**Test - Spravca**

**Zmena stavu požiadavky: prijaté -> ponuka**

**Zmena priority požiadavky z : - "" na prioritu: 0 - "bez priority"**

Požiadavka č. 86: Pokazený PC pani Veselej

Zákazník: modrá a.s.

**Ponuka na realizáciu požiadavky**

1. nový počítač HPdx6300	Cena: 865*1 Ks = 865
2. operačný systém win 7 profesional OEM	Cena: 125*1 Ks = 125
<b>Cena položiek spolu = 990</b>	

Záznam z diskusie k PONUKE [\[Pridaj príspevok do diskusie k PONUKE\]](#)

(Zatiaľ nebol pridaný žiaden príspevok do diskusie k ponuke.)

Rieši:	Monika Rozhodná
Požadovaný dátum splnenia:	25.2.2013
Priorita:	0 - bez priority - <b>Doba odozvy: 21.2.2013 15:36</b>
Stav požiadavky:	ponuka
Oblasť služby:	Bežný servis PC a SW
Zadávateľ:	Michal Vysoký
Kto má problém:	
Požiadavku vložil:	Michal Vysoký, 14. Feb 2013 15:36:06
Tento mail vyvolal používateľ:	Test - Spravca, 14. Feb 2013 15:48:59

Zobrazit ďalšie informácie o: Agenda.

Image: Email upozorňujúci na zmenu stavu požiadavky na ponuka v plnej forme

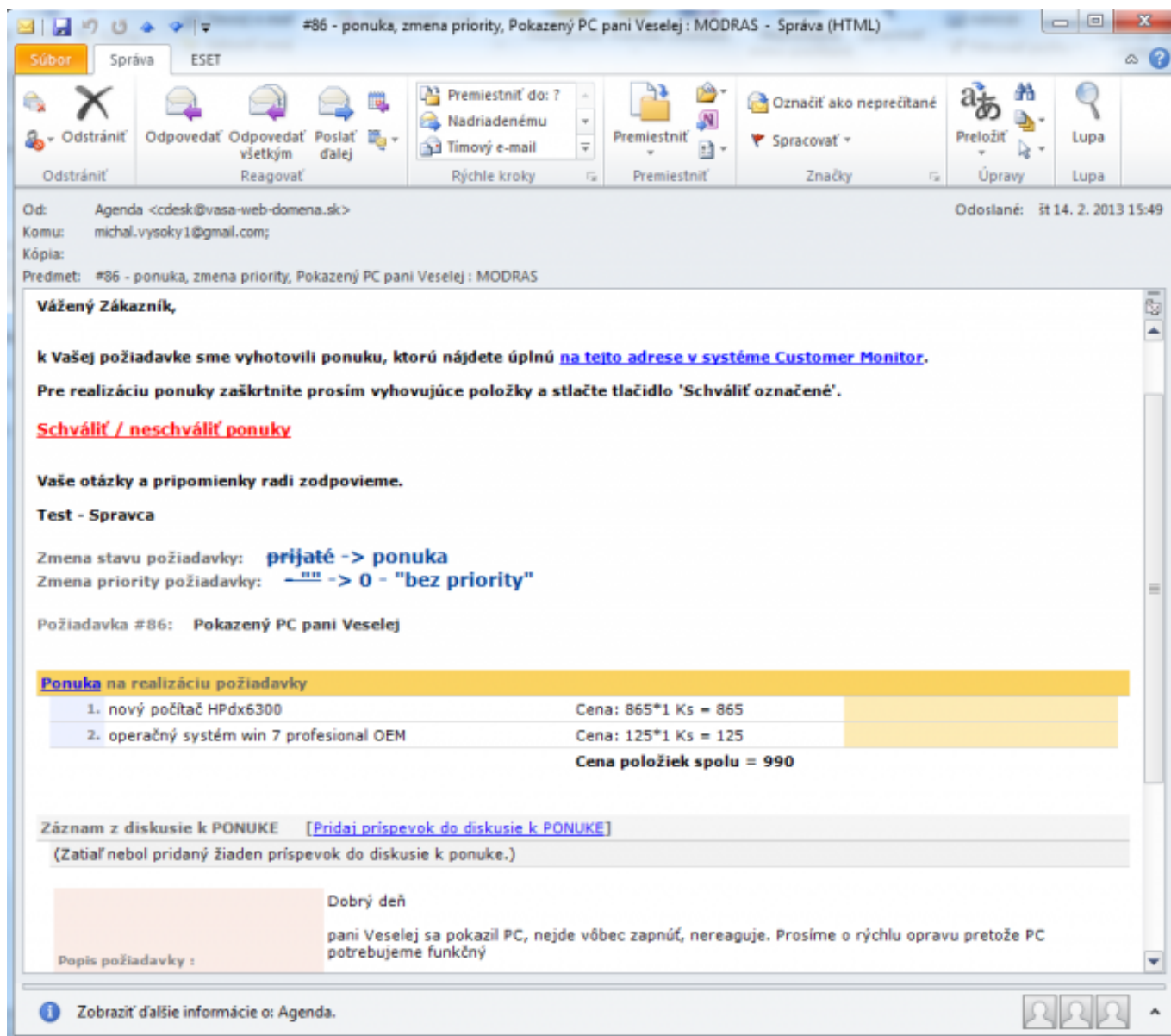


Image: Email upozorňujúci na zmenu stavu požiadavky na ponuka v skrátenej forme



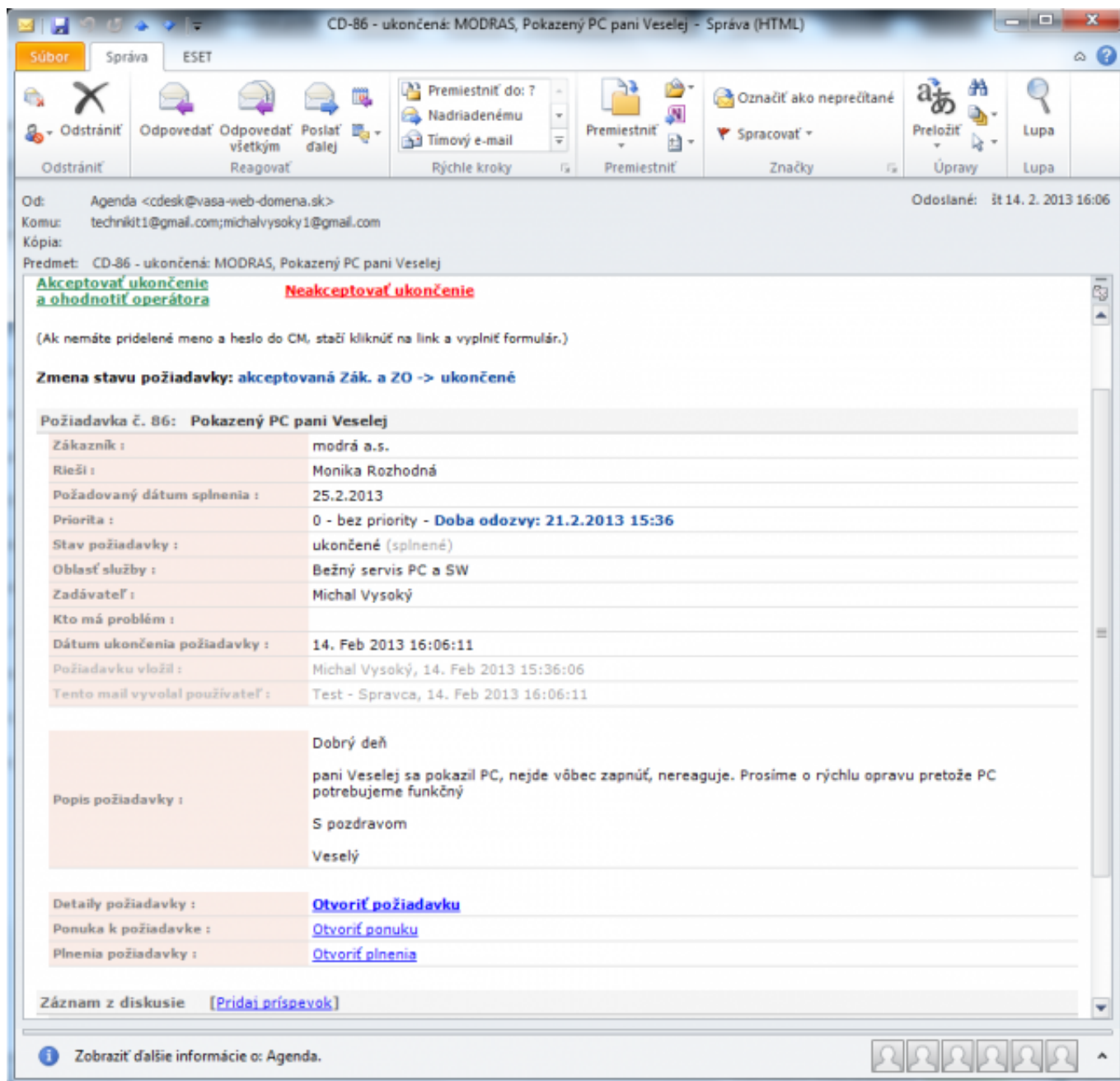


Image: Email upozorňujúci na zmenu stavu požiadavky na ukončená v plnej forme

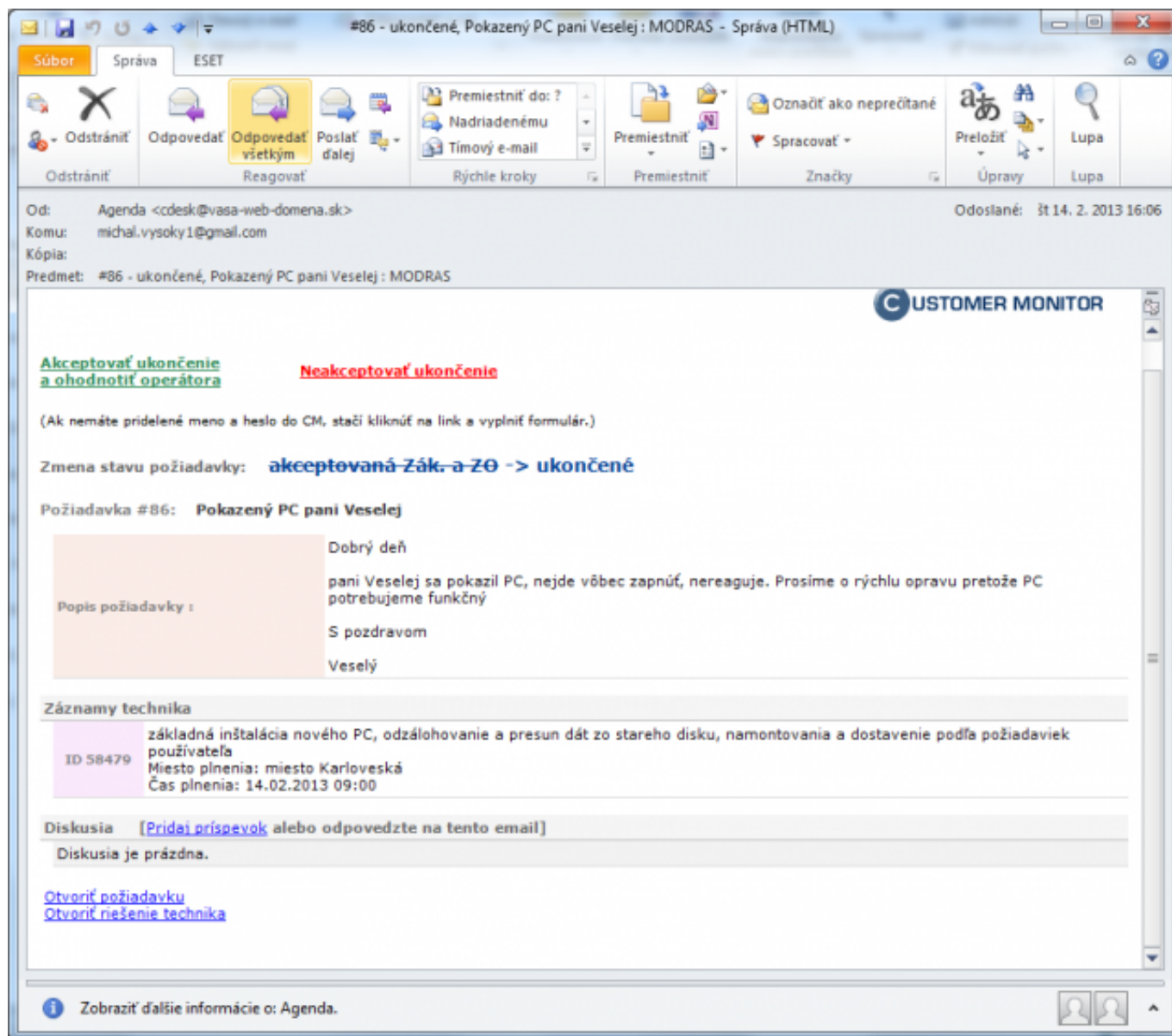
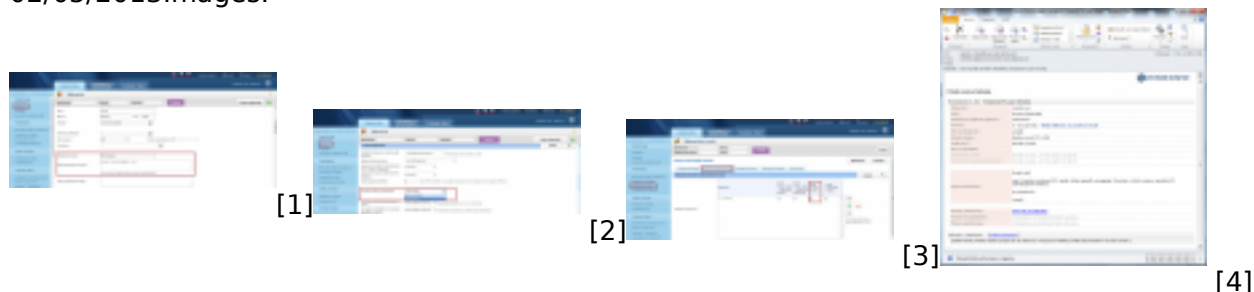


Image: Email upozorňujúci na zmenu stavu požiadavky na ukončená v skrátenej forme

Date:

02/05/2013

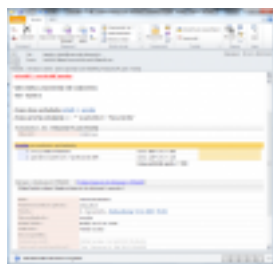




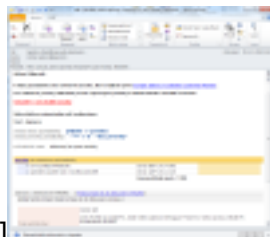


[5]

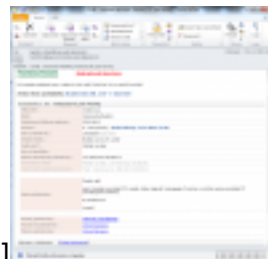
[9]



[6]



[7]



[8]

## Links

- [1] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20kontaktnej%20osoby.png>
- [2] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/zapnutie%20zjednodusenych%20emailov.png>
- [3] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20zakaznickeho%20konta.png>
- [4] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/plny%20email%201.png>
- [5] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/skrateny1.png>
- [6] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/ponuka%20plna%202.png>
- [7] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/ponuka%20skratena%202.png>
- [8] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/ukoncena%20plna%203.png>
- [9] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/ukoncenie%20skratene%203.png>