

---

In case you don't want certain zones to be evaluated, you may choose to disable evaluation of a concrete zone.

[Blocking of evaluation of zones in the section computers](#)

[Blocking of evaluation of zones in the customer settings](#)

[Blocking of evaluation of zones directly from an error](#)

[View of report with blocked zones](#)

### **Blocking of evaluation of zones in the section computers**

For a concrete computer, zones are blocked in the section *Admin zone -> Computers -> Concrete computer -> tab Evaluation of zones*, where you have a list of all zones, which are evaluated on the given computer, as displayed on the following image.

**Blokovanie spúšťania vyhodnocovania zón**

Blokované je spúšťanie označených zón.

Antivirus - aktualizácia  
 Antivirus - neaktualizovaný antivirus  
 Antivirus - stav sputernika/zapnutia  
 Antivirus - vypršanie platnosti licencie na počítači  
 C-Monitor - POP3 komunikácia  
 C-Monitor - aktívita SMTP spojenia  
 C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v CM  
 C-Monitor - detektia chýb na počítači  
 C-Monitor - komunikácia, množstvo dát  
 C-Monitor - neplatný podpis súboru  
 C-Monitor - rozvrh, aktualizácia v CM  
 C-Monitor - rozvrh, chybne nastavenie pre C-Descript  
 C-Monitor - rozvrh, vypršanie platnosti úlohy  
 C-Monitor - vypršanie platnosti licencie  
 C-Monitor - zaseknutá diela  
 Disk - SMART parametre (existujúce poruchy treba potvrdiť)  
 Disk - kontrola prítomnosti  
 Disk - stav Raid polí (Linux / FreeBSD)  
 Disk - voľné miesto na sieťových diskoch  
 Disk - voľné miesto, Linux, FreeBSD  
 Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšši  
 Online spojenie

Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98  
 Emailové súbory - Exchange - veľkosť e-mail a stm súborov  
 Emailové súbory - Exchange - veľkosť emailových schránek  
 Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov  
 Emailové súbory - Outlook Express - veľkosť dbx súborov  
 Externé programy  
 Internet - obmedzenie prístupu  
 OS - aktualizácia Windows  
 OS - vyhľadanie bodov obnovy vo Windows  
 Permission Explorer - rozvrh, vytváranie spd súborov  
 Permission Explorer - sťahovanie spd súborov do CM  
 Sledovanie súborov - sledovanie zmen  
 Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa  
 Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní  
 Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní  
 Zálohovanie - C-vmware Backup  
 Zálohovanie - NT Backup  
 Zálohovanie - Windows Backup  
 Zálohy - VCB Images  
 Zálohy C-Images  
 Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa

Watch (Online)

**Blokovanie emailovej notifikácie jednotlivých zón**

Blokované sú emaily z označených zón (toto nastavenie má najvyšší prioritu, t.j. ak je označená niektorá zóna, tak emaily sú vždy blokované všetkými).

Antivirus - aktualizácia  
 Antivirus - neaktualizovaný antivirus  
 Antivirus - stav sputernika/zapnutia  
 Antivirus - vypršanie platnosti licencie na počítači  
 C-Monitor - POP3 komunikácia  
 C-Monitor - aktívita SMTP spojenia  
 C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v CM  
 C-Monitor - detektia chýb na počítači  
 C-Monitor - komunikácia, množstvo dát  
 C-Monitor - neplatný podpis súboru  
 C-Monitor - rozvrh, aktualizácia v CM  
 C-Monitor - rozvrh, chybne nastavenie pre C-Descript  
 C-Monitor - rozvrh, vypršanie platnosti úlohy  
 C-Monitor - vypršanie platnosti licencie  
 C-Monitor - zaseknutá diela  
 Disk - SMART parametre (existujúce poruchy treba potvrdiť)  
 Disk - kontrola prítomnosti  
 Disk - stav Raid polí (Linux / FreeBSD)  
 Disk - voľné miesto na sieťových diskoch  
 Disk - voľné miesto, Linux, FreeBSD  
 Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšši  
 Online spojenie

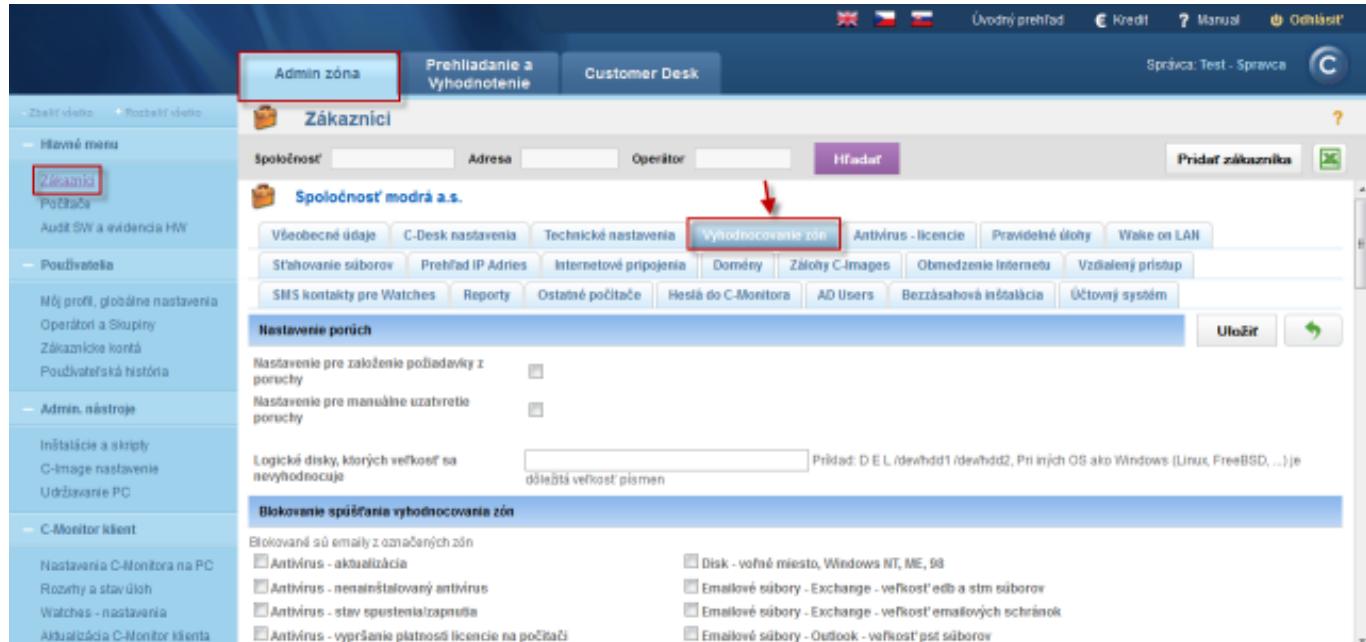
Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98  
 Emailové súbory - Exchange - veľkosť e-mail a stm súborov  
 Emailové súbory - Exchange - veľkosť emailových schránek  
 Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov  
 Emailové súbory - Outlook Express - veľkosť dbx súborov  
 Externé programy  
 Internet - obmedzenie prístupu  
 OS - aktualizácia Windows  
 OS - vyhľadanie bodov obnovy vo Windows  
 Permission Explorer - rozvrh, vytváranie spd súborov  
 Permission Explorer - sťahovanie spd súborov do CM  
 Sledovanie súborov - sledovanie zmen  
 Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa  
 Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní  
 Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní  
 Zálohovanie - C-vmware Backup  
 Zálohovanie - NT Backup  
 Zálohovanie - Windows Backup  
 Zálohy - VCB Images  
 Zálohy C-Images  
 Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa

Watch (Online)

Image: Možnosť blokovať vyhodnocovanie zón pre konkrétny počítač

### Blocking of evaluation of zones in the customer settings

Evaluation of zones can be disabled for the entire customer, i.e. for all devices assigned under this customer in the section *Admin zone -> Customers -> Concrete customer -> tab Evaluation of zones*.

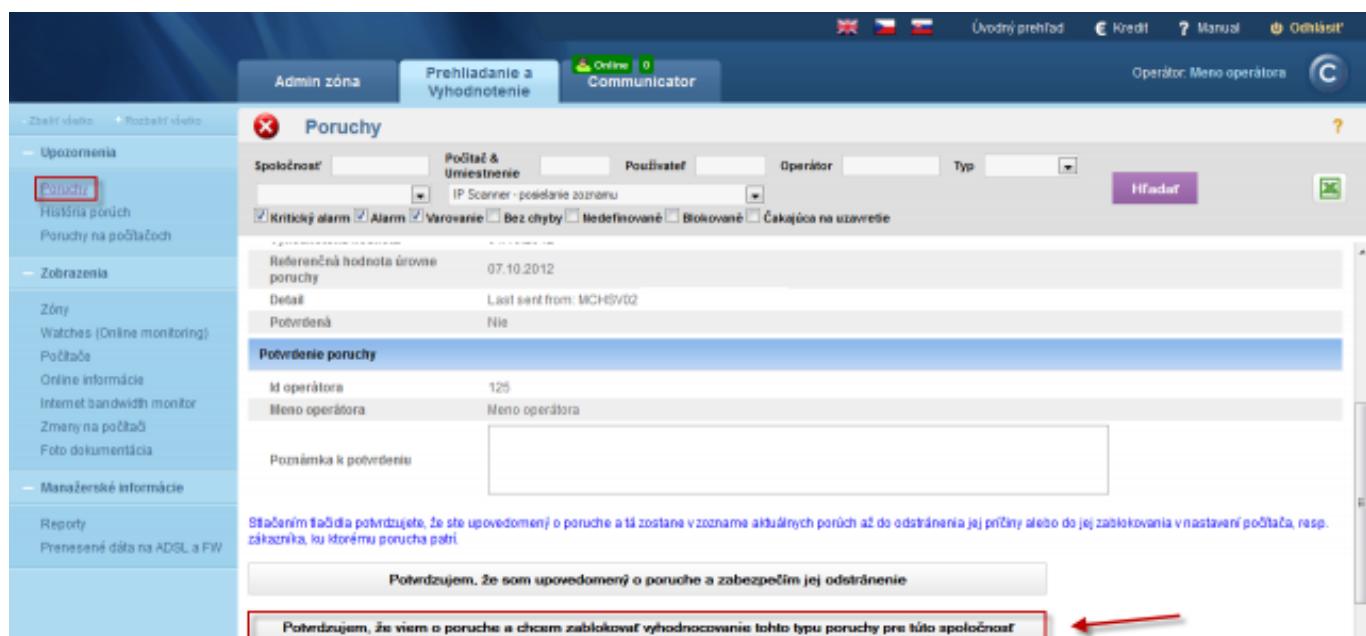


The screenshot shows the Customer Monitor interface. The top navigation bar includes links for 'Úvodný prehľad', 'Kredit', 'Manual', and 'Odhlásiť'. The main menu on the left has sections like 'Hlavné menu', 'Zákazníci', 'Audit SW a evidencia HW', 'Používateľia', 'Môj profil, globálne nastavenia', 'Operátori a Skupiny', 'Zákaznícke kontá', 'Používateľská história', 'Admin. nástroje', 'Inštalačie a skripty', 'C-Image nastavenie', 'Udržiavanie PC', and 'C-Monitor klient'. The central area is titled 'Zákazníci' and shows details for 'Spoločnosť modrá a.s.'. A red box highlights the 'Evaluation of zones' tab in the top navigation bar. Below it, a red arrow points to the 'Vyhodnocovanie zón' tab in the sub-navigation bar. The 'Nastavenie poruch' section contains several configuration options, and the 'Blokovanie spôsobenia vyhodnocovania zón' section lists various types of errors that can be blocked.

Image: Možnosť blokovať vyhodnocovanie zón pre celého zákazníka

### Blocking of evaluation of zones directly from an error

Zones may also be blocked directly from selected types of errors at their confirmation.



The screenshot shows the Customer Monitor interface with the 'Poruchy' (Errors) section selected. The top navigation bar includes links for 'Úvodný prehľad', 'Kredit', 'Manual', and 'Odhlásiť'. The main menu on the left has sections like 'Upozornenia', 'Zobrazenia', 'Zóny', 'Manažerské informácie', and 'Reporty'. The central area shows a list of errors, with a red box highlighting the 'Blokovanie' checkbox in the filter bar. Below the list, the 'Potvrdenie poruchy' (Confirm error) section contains fields for 'Id operátora' (125), 'Menzo operátora' (None operator), and a note field. At the bottom, there are two confirmation buttons: 'Potvrdzujem, že som upovedomjený o poruche a zabezpečím jej odstránenie' (I confirm that I am informed about the error and will ensure its removal) and 'Potvrdzujem, že viem o poruche a chcem zablokovat vyhodnocovanie tohto typu poruchy pre túto spoločnosť' (I know about the error and want to block its evaluation for this company). A red arrow points to the second button.

Image: Možnosť blokovať vyhodnocovanie zóny z konkrétnej poruchy

### View of report with blocked zones

Get an overview of which zones are blocked and which evaluated by viewing the output of the report *Blocked functions in CM*, which can be found in the section *Presentation and Evaluation -> Manager information -> Reports*, as displayed on the following image

Image: Zobrazenie blokovaných zón pre konkrétneho zákazníka

The final report is displayed on the image below.

<u>Blokované funkcie v CM :</u> Nastavenie spoločnosti a jej počítačov	
<b>modrá a.s.</b> Vysoká, 80250 Bratislava, Slovenská republika	
<b>Nastavenie blokovania porúch spoločnosti</b>	
C-Monitor - aktívita SMTP spojenia	Povolené
Antivirus - aktualizácia	Povolené
Antivirus - stav spustenia/zapnutia	Povolené
Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní	Povolené
Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní	Povolené
Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa	Povolené
Zálohovanie - NT Backup	Povolené
Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšší	Povolené
Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98	Povolené

<u>Blokované funkcie v CM :</u> Nastavenie spoločnosti a jej počítačov	
<b>modrá a.s.</b> Vysoká, 80250 Bratislava, Slovenská republika	
<b>1. VA SNB01 - NTB-RS (User: riaditeľ)</b>	
Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa	Blokované
Zálohy C-Images	Blokované
Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa	Blokované
<b>2. VA SNB030 - NTB-030 (User: Karla)</b>	
Emailové súbory - Outlook - veľkosť psf súborov	Blokované
Emailové súbory - Outlook Express - veľkosť dbx súborov	Blokované

Image: Výstupný report so zoznamom blokovaných zón pre konkrétneho zákazníka

Date:

04/06/2012



## Links

- [1] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/blokovanie%20vyhodnocovania%20zon.png>
- [2] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/blokovanie%20vyhodnocovania%20zon%20pre%20zakaznika.png>
- [3] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/blokovanie%20zony%20z%20poruchy.png>
- [4] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/reporty%20o%20blokovanych%20poruchach.png>
- [5] <https://customermonitor.eu/sites/default/files/reporty%20o%20blokovanych%20poruchach2.png>