Settings of notification of errors may only be changed by a maintainer. We recommend not to change the Default settings, unless it's truly necessary. Times of notifications are set according to long-time experience with operators' reactions to errors and with solving of errors.

Error settings

OMER MONITOR

The path to error settings leads through Admin zone, in the left menu Parameters -> Error settings

For settings of error notifications, first select from the drop-down menu which error's parameters do you wish to change. List of errors is extensive and you may view it on the image.

						×		Úvodný prehľad	€Kredit ? M	lanual 🔮 Odhilàs
	Admin zona	hliadanie a todnotenie	Customer Desk						Sp	rāvca: Sprāvca 🤇
Insiduence Rostalifuletto	3 Nastavenie porú	ich								
Hlavné menu	Zobrazif vyhodnocovanie C-Nor	ntor - ektivite SMTP ac	zojenia 📼							Prehfad nastaveni
Poulivatelia	Antry I	rus - nemenstalovany i rus - stav spustenia/za	antry mus		1					Trendo Hastaren
Admin. nästroje	Blokovať vyhodnocovanie ta Artivia	rus - vypräente platnost rus - vypräente platnost	6 licencie 6 licencie na počítači							
C-Monitor klient		The second second	and a state of a little state of the state o							Ulpžiť
Komunikácia	C-Mon	ntor -aktivita SMTP sp	ojenia							
Externé programy	Varovanie C-Mon C-Mon	C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácia SDF C-Monitor - detekcia chýb na počítači C-Monitor - komunikácia, množstvo dát			iiiama rovi	Poslar správ	femail sovi	Poslať email použivateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Posielať email znova (0-vypnuté)
Archiv	Principal Comparison and C-Mon	itor - neplatný podpia i itor - rozvrh, aktualizác	cia v CM		-	_		_		
Parametre	kňáčový, napr. server) C-Mon C-Mon	stor - rozvih, vypräanie	astavenie pre C-Descript pletnosti úlohy						8	po 0 dňoch
Nastavenia porúch	Priorita 2 (non-stop zapnut C-Mont	fontor - vypřianie platnosti licencie fontor - zasekružá úloha								po 🛈 dñoch
	Priorita 3 (beine pourivary Disk -	SMART parametre kontrola pritomnosti stas Radi addi () sa s						8	8	po 0 dňoch
	Priorita 4 (občas zaprutý počítač)	-stev Raid pol i (Unux / FreeBSD) 2) po 35 dhoch	(Theodolog)	1	J					po 🛈 dhoch
	Alarm	Limit N- po 5 díoch		oslat perát	email provi	Poslat správ	f email covi	Poslať email použivateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Posielať email znova (0vypnuté)
	Priorita 1 (non-atop zaprutý, kľúčový, napr. server)			1						po 0 dňoch
	Priorita ž (non-stop zapnutý, nie po 20 dňoch kritický)		12	V		V			8	po 0 dňoch

Image: Zobrazenie zoznamu porúch

The very setup is done in the tab Evaluation parameters. Notification of error may also be disabled by ticking *Block evaluation of this zone*, which we also do not recommend.

Settings of notifications are divided to categories: Warning, Alarm, Critical alarm

Each of them is futher divided according to computer priority, which is determined already at installation of Customer Monitor on that computer. The priorities are:

Priority 1 (non-stop running, crucial, e.g. a server)

Priority 2 (non-stop running, not crucial)

Priority 3 (commonly used, e.g. a workstation)

Priority 4 (occasionally running computer)



Settings and notification of errors

Published on Customer Monitor (https://customermonitor.eu)

	💥 🐂 🔤 🖬 Úvodný prehľad 🗲 Kredit 🥐 M								
		hliadanie a Customer odnotenie	Desk Communicator		Operátor: Meno operát	ora 🕜			
- Zhaší vleňo 🔹 Rozhaší vleňo	😼 Počítače								
- Hlavné menu	Spoločnosť	Počitač & Umiestnenie	Poulis.Email	Operator		_			
Zákaznici Počítače Audit SW a evidencia HW	Licencia	▼ OS	🗌 Len zapožičané PC		Hfadat				
	Všeobecné nastavenia On	line spojenie 🍸 Vyhodnocovanie	zón Vzdialený pristup SMS	kontakty pre Watches VN	Aware ESX zálohovanie				
- Použivatelia	Nastavenia C-Monitora								
Mőj profil Zákaznicke kontá Používateľská história	Informácie o počítači Id počítača CM4D a typ počítača	7764 SEANBO8 Notebook (WW	Zmeniť CM-ID	Zapožičať počítač	Uložiť Prehľad	•			
– Admin. nästroje	Licencia	Desktop STANDARD							
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie Udržiavanie PC	Meno počitača v sieti Siet Umiestnenie	JURAJ-HP Workgroup: WORKSROUP Topolova							
C Monitor klient Nastavenia C-Nonitora na PC Roortry a stavújoh Walches - nastavenia Aldualizácia C-Nonitor klienta	Priorita pre vyhodnocovanie poriich na CM serveri Hardware	Piorta 3 (bečne používaný, napr. p Priorta 1 (non etop zaprutý, krůčov, Priorta 2 (non etop zaprutý, meloti Stoota 3 (bečne používaný mezir p Prosta 4 (bečne používaný mezir p Prosta 4 (bečne zaprutý pol hač) Resiliatoř Packard 1815	ý, napr. server) digi)						
Verzie		Monitor: SEC5244 (Generi	in Del Manitari						

Image: Nastavenie priority počítača

Parameters of evaluation settings are more or less the same for different errors A value (day, size, ...) is selected, and when it is reached, the error will begin to be notified. Send email to the operator Send email to the maintainer Send email to user of the PC Send email to the company's contact person Send email again (0=disabled)

At the bottom of the page of settings of error parameters are always mentioned circumstances, at which the error occurs, and also how you can secure its removal.

On the following image are displayed parameters for evaluation of faulty C-Backup backups. Example : You have set backup of documents once a day, warning about an incorrect backup is shown after 1.1-multiple of this period in case of a computer with set Priority 1 (non-stop running, crucial, e.g. a server). If the backup is still not carried out, then after 4.1-multiple of the scheduled period the notification changes its state to alarm, and if the backup is still not completed, then after 7.1-multiple of the backup period the state changes to critical alarm. The customer and the operator are informed about every change of state by email.



Settings and notification of errors Published on Customer Monitor (https://customermonitor.eu)

				*		Úvodný pr	shlad 🧲 Krei	dit ? Manu	ual 🗳 Odhlásiť	
Adr		rehliadanie a yhodnotenie	Customer Desk					Správca: Test	- Spravca	
Zzaliť vletko Rozbaliť vletko 💃	Nastavenie po									
Havné menu	_		ný od používa 💌					Preh	fad nastaveni	
Použivatelia	Zobraziť vyhodnocovanie Zákhevanie - C-Bockup potvrdený od používa * Prehľad nastavení Použíké parametre vyhodnocovania Default									
Admin administration	Použité nastavenie emailov Detaut									
+ C-Monitor klient	imetre vyhodnocovania	Nastavenie emailov	Molmost bi	okovania vyhodnoco tejto zóny	o ana					
	Blokovať vyhodnocovanie tejto zóny									
	Parametre vyhodnocovania: Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa Ukůtť									
Archiv Parametre	Aktivita SMTP spojenia s počitačom Poslať Poslať Poslať email Poslať email Poslať email									
Nastavenia porúch	Ok	Varovanie		Kritický alarm	email operátorovi	email správcovi	použivateľovi PC	kontaktnej osobe	znova (0-vypnuté)	
Adresy z účtovného systému	UK				<hr/>			spoločnosti		
	V pripade fungujocij SMTP komunikačie sa pri neiuspelnom záklohovani vytvori zákamicke varovanie po 1.1 násobku nastavenia periódy spůž naja záklohovania									
varova Priorita		\sim			-					
(non-st zaprut klučovj napr. server)	top Ś. po <u>1.1</u> násob Ś.	ku po – násobku	po - násobku	po - násobku		в	×	в	po 0 dñach	
Priorita (non-st zapruty kritický	iop po 2.1 násob	ku po - násobku	po - násobku	po - násobku	8	в	×	в	po 0 dioch	
Priorita (bežne použiva napr. po stanica	rac. po 2.1 násob	ku po - násobku	po - násobku	pondsobku	•		Ø		po 0 dñoch	
Priorita (občas zaprut) počitač	po 2.1 násob	ku po - násobku	po násobku	po - násobku		в	×	в	po 0 dioch	
				V pripade chybr	ného SMTP sp	ojenia sa sa	pri			
Zäkam alarm	licky			neúspešno	m zálohovani v	ygeneruje				
Priorita (non-st zaprut) khidowi	iop Å	ku po - násobku	po 6.1 násobiu		Zákaznicky al jódy spúšťania I				po 0 dñach	
napr. server) Priorita (non-si	2						_	_		
zapnatj kritiský Priorita (bečne	ý, nie po 4.1 nasob N 13	ku po násobku	po <u>6.1</u> násobku	po nésobku	V		V		po 0 dñoch	
použiv napr. p stanica Priorita	aný, po <mark>4.1</mark> násob rac. 0	ku po - násobku	po 6.1 násobku	po - násobku	×	8	X	B	po 0 dioch	
(občas zaprutj počitač	y po 4.1 násob	ku po - násobku	po 6.1 násobku	po - násobku	×	8	12	B	po 0 dñoch	
Zákaz	nicky									
kritickj alarm Priorita	9									
(non-si zaprut) ktúčov napr. server)	lop ŷ, po 7.1 násob ŷ,	ku po - násobku	po - násobku	po - násobku		12	Ø	12	po 7 dñoch	
Priorita (non-si zaprut kritický	op po 7.1 násob	ku po - násobku	po - násobku	po - násobku	×	R	N	R	po 7 dñoch	
Priorita (bežne použiva napr. po stanica	ný, po 7.1 násot	ku po - násobku	poněsobku	pondsobku		12	Ø	N	po 7 dñoch	
Priorita (občas zaprut) počitač	po 7.1 násob	ku po- násobku	po - násobku	po - násobku	×	R	×	Ø	po 7 dñoch	
Krisck alarm										
Priorita (non-st zaprut) khidov napr. server)	top ý, po 10 něsob ý,	ku po - něsobku	ponásobku	po - nésobku	Ø	Ø	Ø	12	po 7 díoch	
Priorita (non-si zaprut kriticky	iop ý, nie po 10 násob	ku po - násobku	po násobku	po - něsobku	V	V	V	Ø	po 7 dhoch	
Priorita (bežne použivi napr. po stanica	aný, po 10 násob rac.	ku po - násobku	po - násobku	po - násobku			×	R	po 7 dñoch	
Priorita (občas zapruty počitač	po 10 năsob	ku po - násobku	po - násobku	po - nésobku	V	V	V	V	po 7 dñach	



Image: Príklad nastavenia vyhodnocovania poruchy pre zálohovanie C-Backup Date: 03/03/2012Images:



Links

- [1] https://customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20vyhodnocovania%20poruch.png
- [2] https://customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20priority%20pocitaca.png
- [3] https://customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20poruch.png