

Vzdialené inštalácie a skripty umožňujú spustiť na vzdialom počítači s registrovaným C-Monitorom ľubovoľný program, prípadne skript bez interakcie používateľa. Táto funkcia sa najviac ocení napríklad pri hromadnom aktualizovaní softvéru v rámci firmy, hlavne keď sú počítače umiestnené na viacerých pobočkách. Vziasená inštalácia pozostáva z prípravy inštalačného balíka a zaslaní samotného balíka na zákaznícky počítač.

Príprava inštalačného balíka

Inštalačný balík, ktorý bude neskôr poslaný na počítač vytvoríte v Admin zóne v časti *Inštalácie a skripty*. Kliknutím na tlačidlo *Spravovať balík* sa presuniete do okna, v ktorom vytvoríte inštalačný balík.

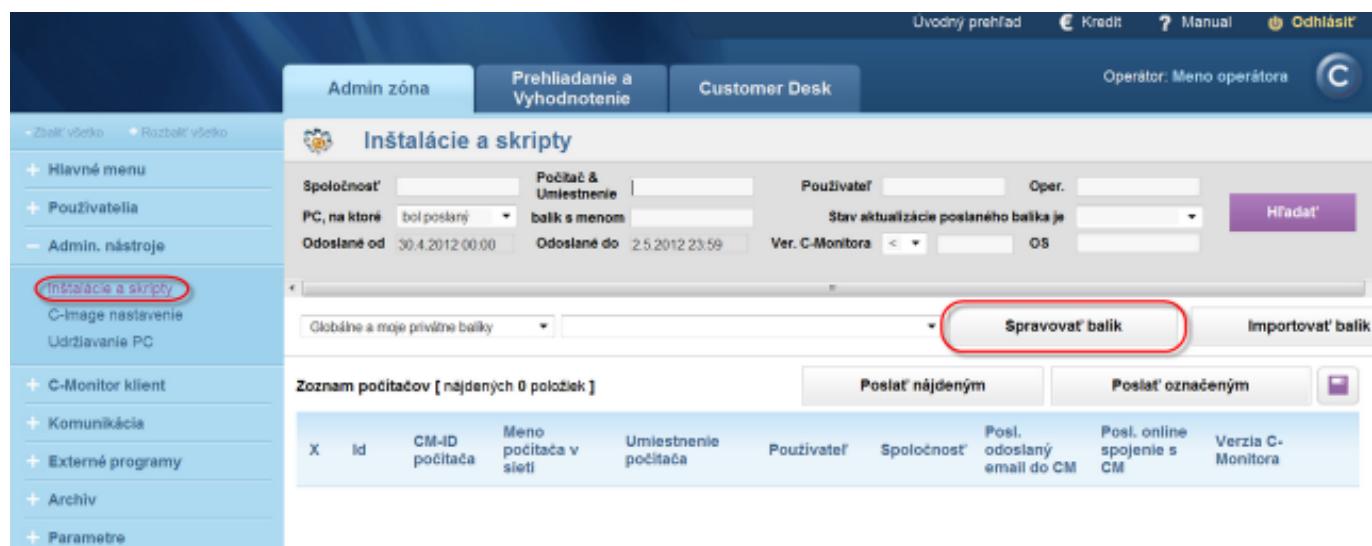


Image: Vstup do menu pre vytvorenie inštalačného balíka

Zadajte názov, zvoľte typ balíka (privátny vidí len operátor, ktorý ho vytvoril a správca, globálny je dostupný všetkým operátorom) a typ OS.

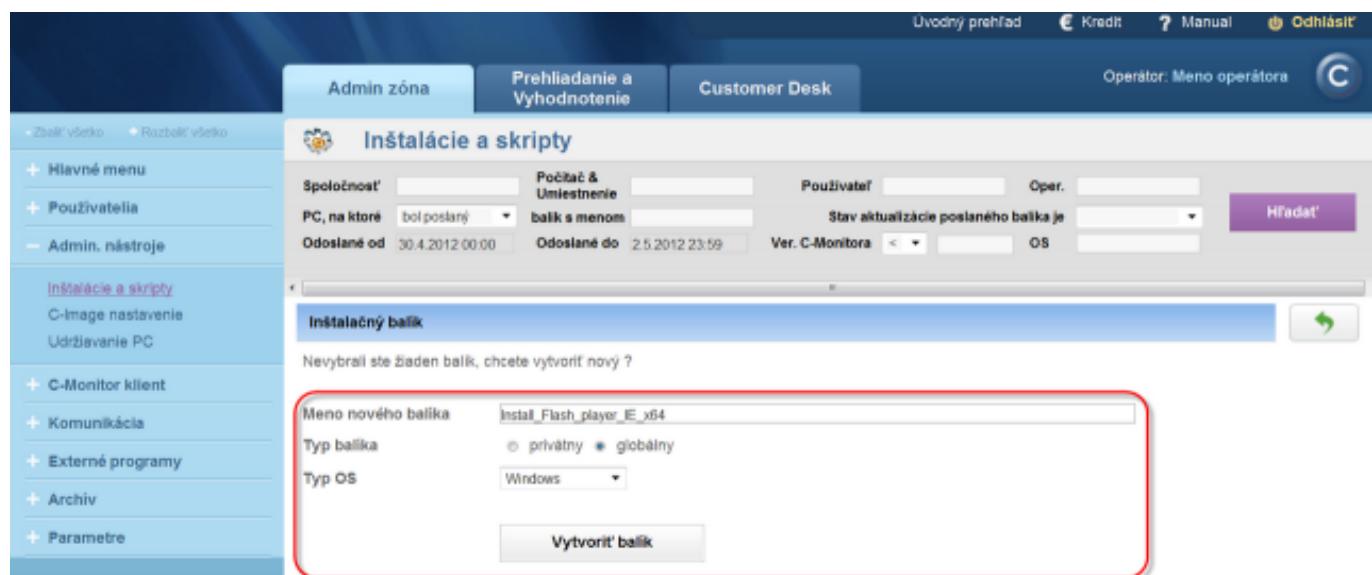


Image: Vytvorenie inštalačného balíka

Pripravte súbory, ktoré budú v inštalačnom balíku.

Inštalácie a skripty

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:
Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:
Hľadať

Pridanie súborov do inštaláčného balíka Install_Flash_Player_IE_x64

Existujúce súbory: Prepisat:

Cieľový adresár 1:	Súbor 1: D:\Programs\install_flash_player_11_active-x-64bit.msi	Browse...
Cieľový adresár 2:	Súbor 2:	Browse...
Cieľový adresár 3:	Súbor 3:	Browse...
Cieľový adresár 4:	Súbor 4:	Browse...
Cieľový adresár 5:	Súbor 5:	Browse...
Cieľový adresár 6:	Súbor 6:	Browse...
Cieľový adresár 7:	Súbor 7:	Browse...
Cieľový adresár 8:	Súbor 8:	Browse...
Cieľový adresár 9:	Súbor 9:	Browse...
Cieľový adresár 10:	Súbor 10:	Browse...

Aby bolo možné odoslať inštaláčný balík, tak musia byť mená súborov a adresárov v archíve bez diakritiky a nesmú obsahovať znaky člarky a bodkočlarky.
Maximálna veľkosť jedného súboru, ktorý môžete nahráť do inštaláčného balíka je 100MB.

Súbory na inštaláciu budú nahrané do C-Monitora v podadresári adresára .\Inbox/
Adresár, ktorý neexistuje, bude pri inštalácii vytvorený automaticky
Príklad správneho zápisu cesty: files\001/ alebo .\files\001

Image: Možnosť pridania viacerých súborov

Zvoľte spúšťací súbor, to znamená, že po prijatí balíka na vzdialený počítač sa spustí tento súbor.

Inštalačie a skripty

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:
Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:
Hľadať

Inštalačný balík

Meno balíka: Install_Flash_player_IE_x64
Typ balíka: privátny * globálny
Typ OS: Windows
Zobrazovací mód: Minimalizovaný
Popis:

✓ /Install_Flash_player_IE_x64/install_flash_player_11_active_x_64bit.msi
Inštalačný balík nemá zvolený spúšťaci súbor, súbory budú iba prenesené.

Súbory: Celková veľkosť súborov v balíku je 9.47 MB.
Spúšťaci súbor je označený tmavým pozadím.
Súbory na inštaláciu budú nahráte do C-Monitora v podadresári adresára .\Inbox/.
(Presný názov adresára so súbormi balíka je generovaný dynamicky podľa času odosielania)

Nastavenie úlohy
Ak chcete nastaviť spustenie inštalačného balíka, tak najskôr nastavte spúšťaci súbor.

Pridať súbory
Pridať archiv súborov
Presunúť vybrané súbory
Exportovať súbory do RARu
Zmazať vybrané súbory
Nastaviť spúšťaci súbor
Zrušiť spúšťaci súbor

Image: Nastavenie spúšťacieho súboru

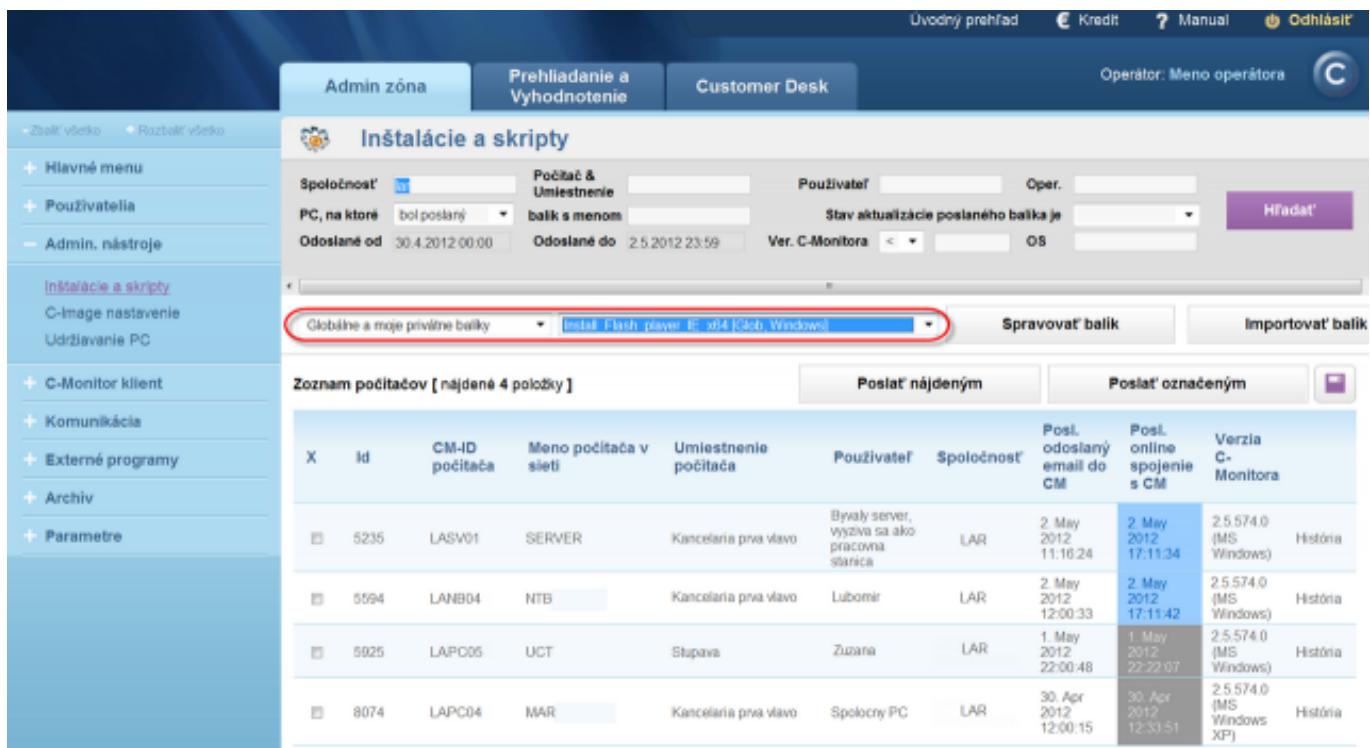
Máte možnosť spustiť spúšťací súbor s potrebným parametrom, na vzdialenom počítači. V našom príklade uvádzame parameter pre bezzálohovú inštaláciu Flash Playeru. V prípade, že chcete poslat na vzdialený počítač softvér, ktorý sa má nainštalovať automaticky bez interakcie používateľa, treba podľa typu programu pohľadať na internete možnosti parametrov pre bezzálohovú inštaláciu, kľúčové slová *silent install*, *unattended install*, (napr. *flash player unattended install*). Pokiaľ nezadáte používateľské konto, pod ktorým sa ma spustiť inštalačný balík na vzdialenom počítači, spustí sa pod kontom *Local System Account*. Pripravený balík uložíte kliknutím na tlačidlo *Uložiť*.

The screenshot shows the Customer Monitor web interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Uvodný prehľad', 'Kredit', 'Manual', and 'Odhlásiť'. Below the navigation is a menu bar with tabs: 'Admin zóna', 'Prehľadanie a Vyhodnotenie', and 'Customer Desk'. The main content area is titled 'Inštalácie a skripty' (Installations and Scripts). It includes search filters for 'Spoločnosť', 'Počítač & Umiestnenie', 'Používateľ', and 'Oper.', and date filters for 'Odoslané od' and 'Odoslané do'. A large central panel is titled 'Inštalačný balík' (Installation Package) and contains fields for 'Meno balíka' (Name), 'Typ balíka' (Type), 'Typ OS' (OS Type), 'Zobrazovací mód' (Display Mode), and 'Popis' (Description). Below this is a 'Súbory' (Files) section containing a list of files and several buttons for managing them: 'Pridať súbory', 'Pridať archiv súborov', 'Presunúť vybrané súbory', 'Exportovať súbory do RARu', 'Zmazat vybrané súbory', 'Nastaviť spúšťaci súbor', and 'Zrušiť spúšťaci súbor'. At the bottom, a 'Nastavenie úlohy' (Task Configuration) panel shows 'Úlohu' (Task) set to 'spustiť okamžite po prijati v C-Monitorre' (Run immediately after receiving in C-Monitor), 'Pričazový riadok' (Command Line) set to 'Msiešec.exe /i install_flash_player_11_active_x_64bit.msi', and 'Parametre prikazu' (Command parameters) set to '/B'. The 'Spustiť ako' (Run as) section is highlighted with a red box and contains fields for 'Meno' (Name), 'Heslo' (Password), and 'Doména' (Domain).

Image: Nastavenie parametrov príkazu pre inštaláciu

Poslanie inštalačného balíka

Vyberte podľa názvu váš vytvorený balík a zvoľte počítače, na ktoré bude balík rozoslaný. Kliknite na tlačidlo **Poslať označeným** (alebo **Poslať nájdeným**, pokial' chcete balík poslať na všetky nájdené PC na základe filtra).



The screenshot shows the Customer Monitor interface with the 'Inštalácie a skripty' (Installations and Scripts) module selected. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Hlavné menu', 'Používateľia', and 'Parametre'. The main area has tabs for 'Admin zóna', 'Prehľadanie a Vyhodnotenie', and 'Customer Desk'. The 'Customer Desk' tab is active. In the center, there's a search/filter bar with fields for 'Spoločnosť', 'Počítač & Umiestnenie', 'Používateľ', 'Oper.', and 'Stav aktualizácie poslaného balíka je'. Below this is a table titled 'Zoznam počítačov [najdené 4 položky]'. The table columns are: X, Id, CM-ID počítača, Meno počítača v sieti, Umiestnenie počítača, Používateľ, Spoločnosť, Posl. odošlamy email do CM, Posl. online spojenie s CM, and Verzia C-Monitora. The table contains four rows of data.

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odošlamy email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora
<input type="checkbox"/>	5235	LANV01	SERVER	Kancelária prava vľavo	Bývalý server, využíva sa ako pracovná stanica	LAR	2. May 2012 11:16:24	2. May 2012 17:11:34	2.5.574.0 (MS Windows) História
<input type="checkbox"/>	5594	LANB04	NTB	Kancelária prava vľavo	Lubomír	LAR	2. May 2012 12:00:33	2. May 2012 17:11:42	2.5.574.0 (MS Windows) História
<input type="checkbox"/>	5925	LAPC05	UCT	Stupava	Zuzana	LAR	1. May 2012 22:00:48	1. May 2012 22:22:07	2.5.574.0 (MS Windows) História
<input type="checkbox"/>	8074	LAPC04	MAR	Kancelária prava vľavo	Spoločnosť PC	LAR	30. Apr 2012 12:00:15	30. Apr 2012 12:33:51	2.5.574.0 (MS Windows XP) História

Image: Výber PC, na ktoré bude zaslaný vytvorený balík

Zvoľte parametre pre odoslanie balíka ako čas odoslania, možnosť poslať balík cez HTTPS (v tomto režime balík expiruje po 24 hodinách pri neúspešnom doručení sa na PC, napr. pri vypnutom PC) alebo cez EMAIL (balík expiruje po mesiaci pri neúspešnom doručení sa na PC). V prípade, že niektoré počítače nebývajú často zapnuté, doporučujeme poslať balík cez EMAIL, keď bude počítač online, balík sa zinštaluje automaticky. Po nastavení potrebných parametrov kliknite na tlačidlo **Poslať**.

Uvodný prehľad Kredit Manual Odhlásiť

Operátor: Meno operátora

Admin zóna		Prehľadanie a Vyhodnotenie		Customer Desk				
+ Zbalit všetko	+ Rozbalit všetko							
+ Hlavné menu		Inštalačie a skripty						
+ Používateelia		Spoločnosť: Lar	Počítač & Umiestnenie:	Používateľ:	Oper.			
- Admin. nástroje		PC, na ktoré bol poslaný:	balík s menom:	Stav aktualizácie posланého balíka je:	Hľadať			
		Odoslané od: 2.5.2012 00:00	Odoslané do: 4.5.2012 23:59	Ver. C-Monitora:	OS:			
		Nastavenie spustenia						
		Čas spustenia:	Inštalačný balík bude spustený okamžite po prijati na PC.					
		Čas odosielania:	Teraz					
		Poslat' cez:	HTTP - expirácia balíka je 24 hodin, doporučené pri posielaní na Online pripojené PC.					
		Spôsob posielania:	len na vybrané počítače (Direct)					
		Max. veľkosť balíčka:	30 MB					
		Spustiť pod používateľom:	Local system account					
		Informácie o posielanom balíku						
		Meno balíka:	Install_Flash_player_IE_x64					
		Veľkosť balíka:	9.5 MB					
		Typ OS:	Windows					
		Zobrazovací mód:	Minimalizovaný					
		Popis:						
		Pričkový riadok, ktorý sa vykoná:	Msieexec.exe /i install_flash_player_11_active_x_64bit.msi /q					
		Súbory:	install_flash_player_11_active_x_64bit.msi					
		Zoznam počítačov [1 položka]						
		Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
		5235	LASV01	SERVER	LAR	4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:28:36	Zap
						Poslat'		

Image: Zvolíme spôsob odoslania balíka ako aj zobrazovací mód

V nasledujúcim kroku, skontrolujte nastavené parametre balíka, a kliknite na tlačidlo **Poslat'**, pre návrat k úprave parametrov kliknite na tlačidlo **Späť** (zelená šípka). Po odkliknutí je balík odoslaný na PC.

Uvodný prehľad Kredit Manual Odhlásit

Operator: meno operátora

Admin zóna Prehľadanie a Vyhodnotenie Customer Desk

Inštalačie a skripty

Spoločnosť: Iar Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
 PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:
 Odoslané od: 2.5.2012 00:00 Odoslané do: 4.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: < OS:

Hľadať

Potvrdenie poslania inštalačného balíka

Meno balíka: Install_Flash_player_IE_x64
 Veľkosť balíka: 9.5 MB
 Typ OS: Windows
 Zobrazovací mód: Minimalizovaný
 Popis:

Priaznový riadok, ktorý sa vykoná: Msieexec.exe /i install_flash_player_11_active_x_64bit.msi /q
 Spustiť pod používateľom: Local system account

Čas spustenia: Inštalačný balík bude spustený okamžite po prijatí na PC

Čas odoslania: Teraz
 Poslat' cez: HTTP - expirácia balíka je 24 hodin, doporučené pri posielaní na Online pripojené PC
 Spôsob poslania: len na vybrané počítače (Direct)
 Max. veľkosť balíčka: 30 MB

Zoznam súborov v inštalačnom balíku

Súbory: /install_flash_player_11_active_x_64bit.msi [9.5 MB]

Zoznam počítačov [1 položka]

ID	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odsланý email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
5235	LASV01	SERVER		4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:37:38	Zap

Poslat'

Image: Potvrdenie odoslania inštalačného balíka

Sumárne info o výsledku zaslania balíka.

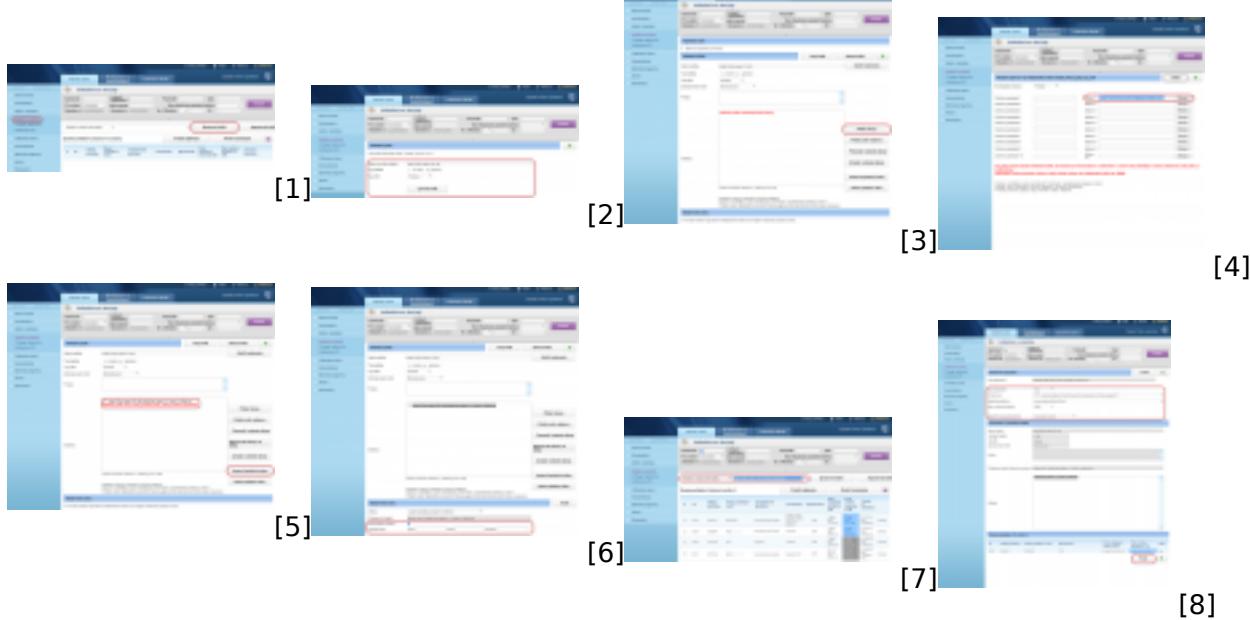
Image: Výsledok akcie

V tomto článku bolo názorne ukázané ako je možné pomocou CM portálu poslať ľubovoľný inštalačný balík na PC registrovaný v CM serveri, bez interakcie používateľa.

Date:

03/03/2012

Images:





[10]

Links

- [1] https://customermonitor.eu/sites/default/files/01_resize.png
- [2] https://customermonitor.eu/sites/default/files/02_resize.png
- [3] https://customermonitor.eu/sites/default/files/03_resize.png
- [4] https://customermonitor.eu/sites/default/files/04_resize.png
- [5] https://customermonitor.eu/sites/default/files/05_resize.png
- [6] https://customermonitor.eu/sites/default/files/06_resize.png
- [7] https://customermonitor.eu/sites/default/files/07_resize.png
- [8] https://customermonitor.eu/sites/default/files/08_resize.png
- [9] https://customermonitor.eu/sites/default/files/09_resize_0.png
- [10] https://customermonitor.eu/sites/default/files/10_resize_0.png